



# Conférence



18-20-21 MAI 2021

## pour la

ÉVÈNEMENT COMMUN EN LIGNE

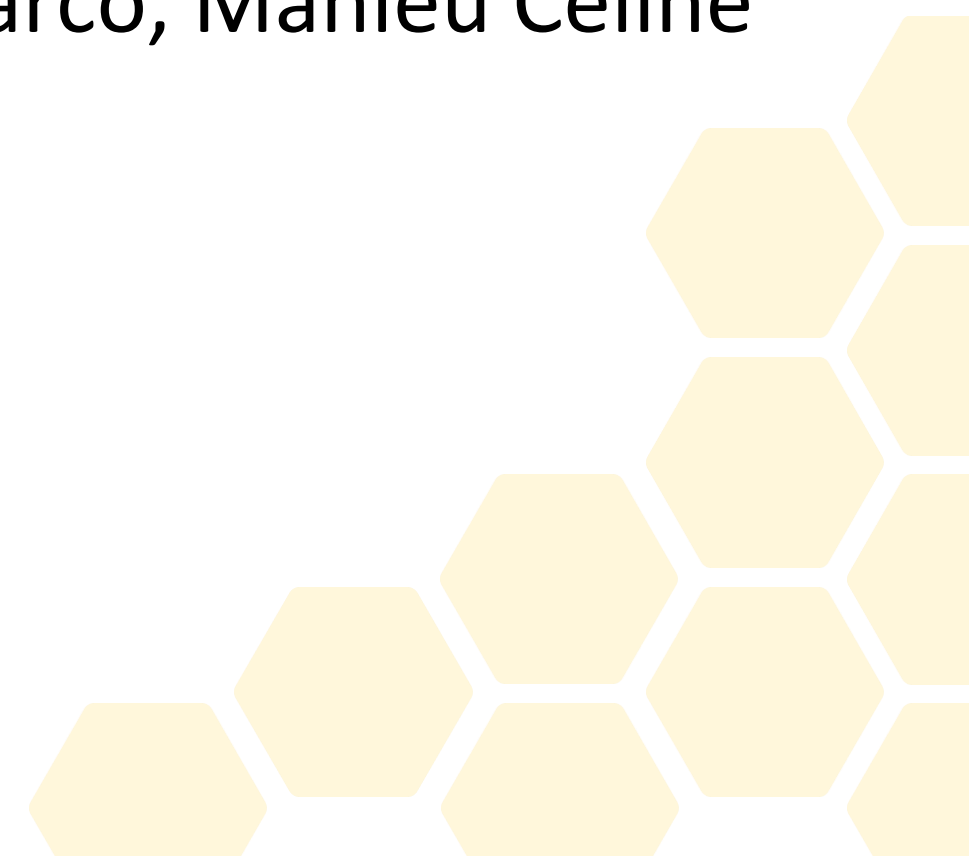
# première ligne



Renforcer la  
première ligne  
FONDS DR. DANIEL DE CONINCK

# L'usage des outils de collaboration interprofessionnelle au sein de la première ligne de soins pendant la pandémie covid-19.

Vanderhofstadt Quentin, Defraigne Fabian, Di Biagi Léa, Schetgen Marco, Mahieu Céline





# Objectifs

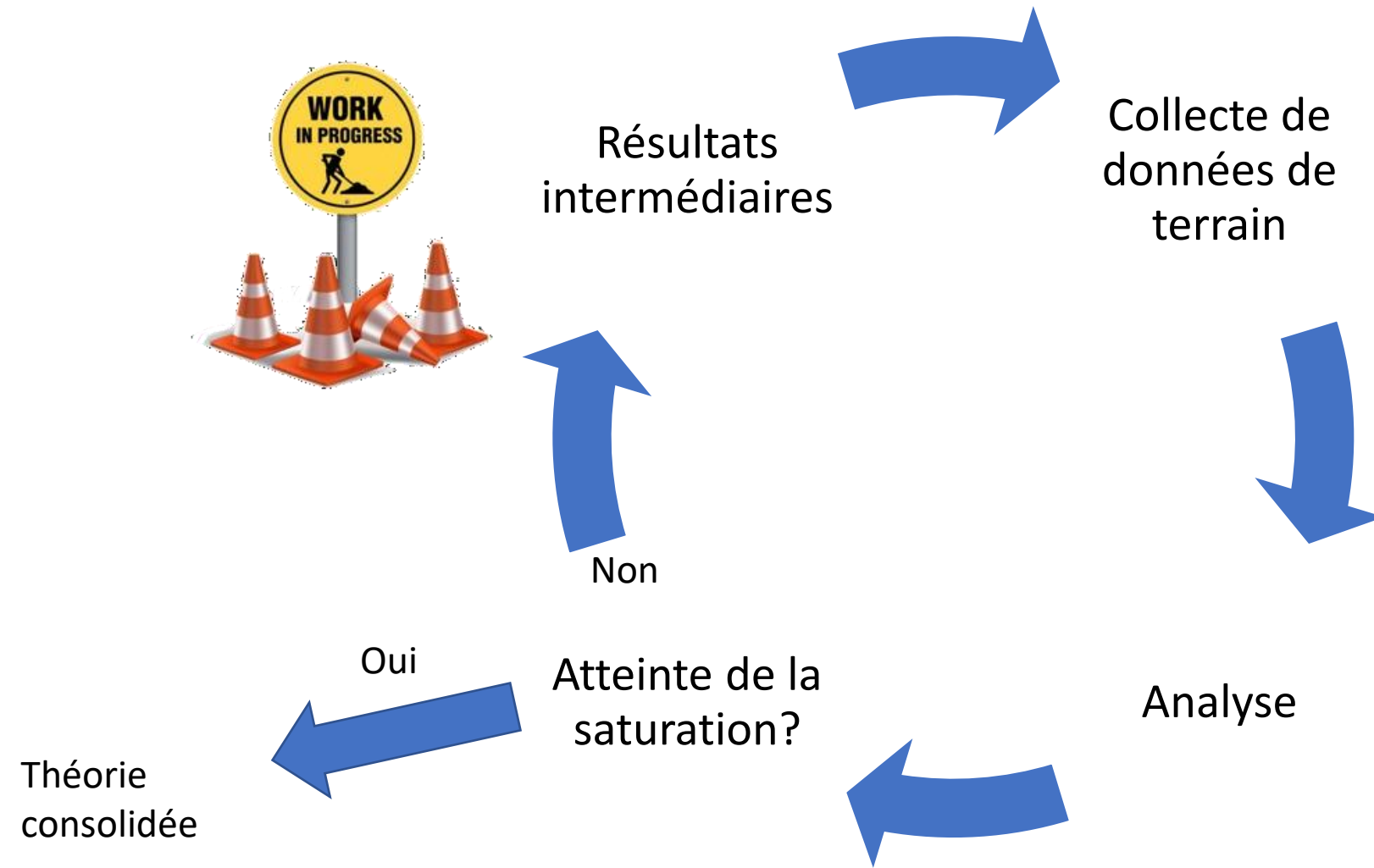
La pandémie de covid-19 a profondément impacté les différents professionnels de santé.

Nous avons cherché à comprendre la manière dont elle a influencé **l'usage des outils de collaboration interprofessionnelle** au sein de la **première ligne de soins** en Belgique francophone.

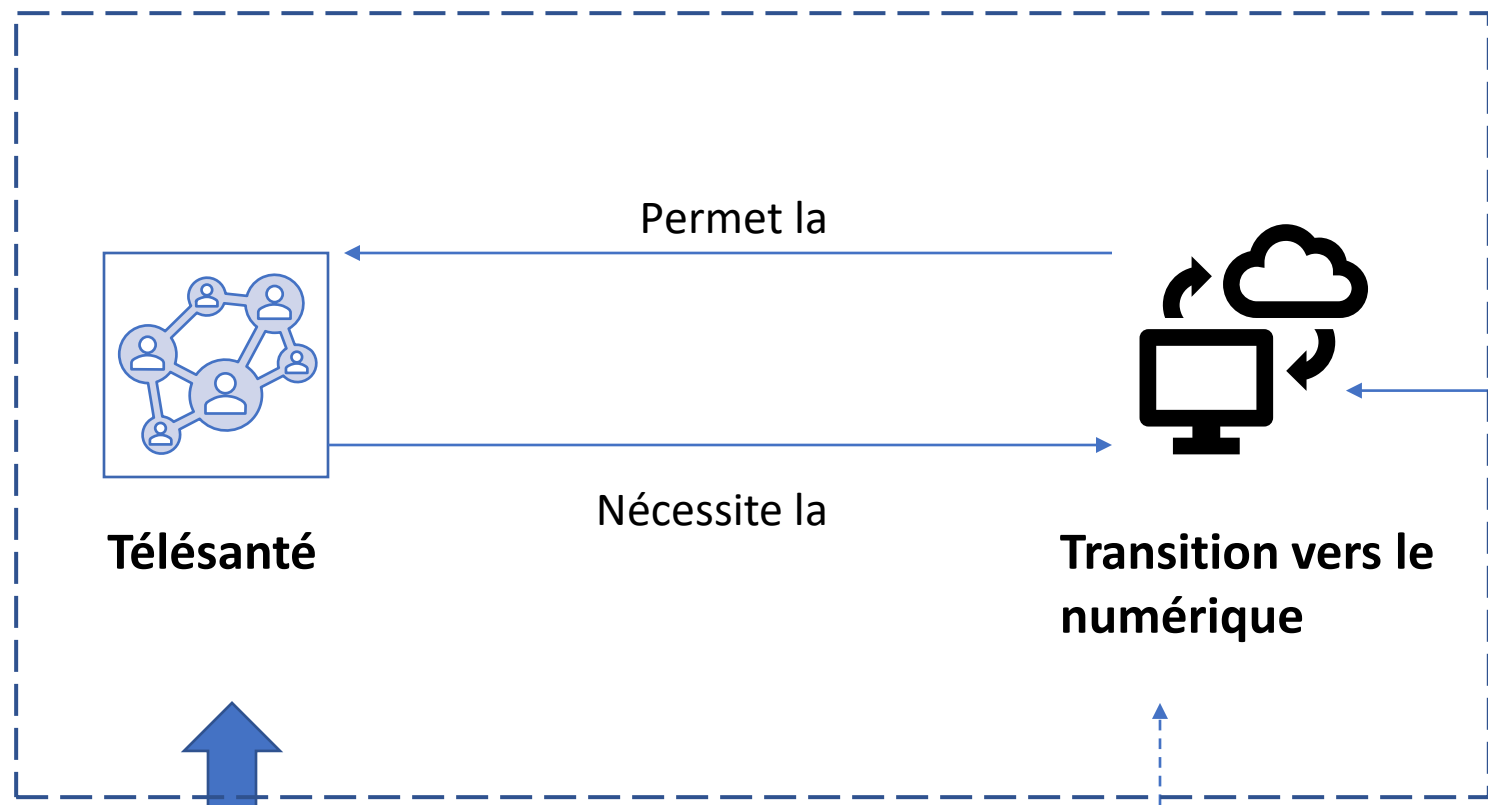


# Méthode

Approche inductive par théorisation ancrée.



# Résultats





Stratégie de testing- tracing

- prescription
- reporting
- facilitation du tracing



Protection des patients et de la population

Intensification de la communication

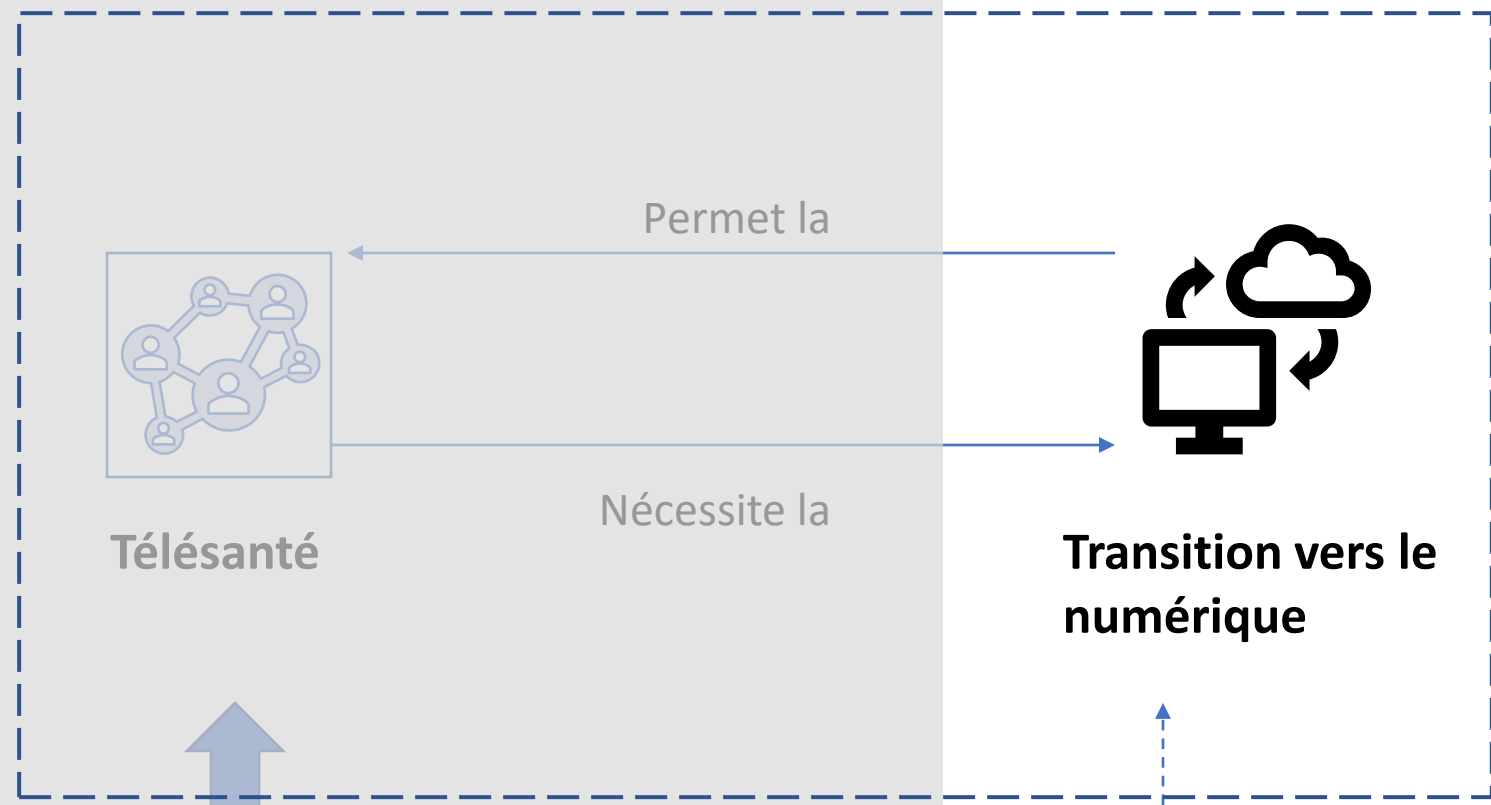
Protection des professionnels

Peur des professionnels  
Peur des patients

Initiative des représentant professionnels



# Résultats



**Processus par lequel l'usage d'outils de collaboration numérique s'intensifie, en complément ou en remplacement des outils de collaboration non numériques.**

Se manifeste entre autre par :

- L'usage de groupes de messagerie instantanée
- L'usage des réseaux de santé qui s'est imposé dans le cadre de la stratégie de testing
- Une adaptation des infrastructures numériques



Protection des patients et de la population

Le respect des mesures sanitaires

Le respect de protocoles ( et des décision de représentants professionnels)

Peur des professionnels  
Peur des patients

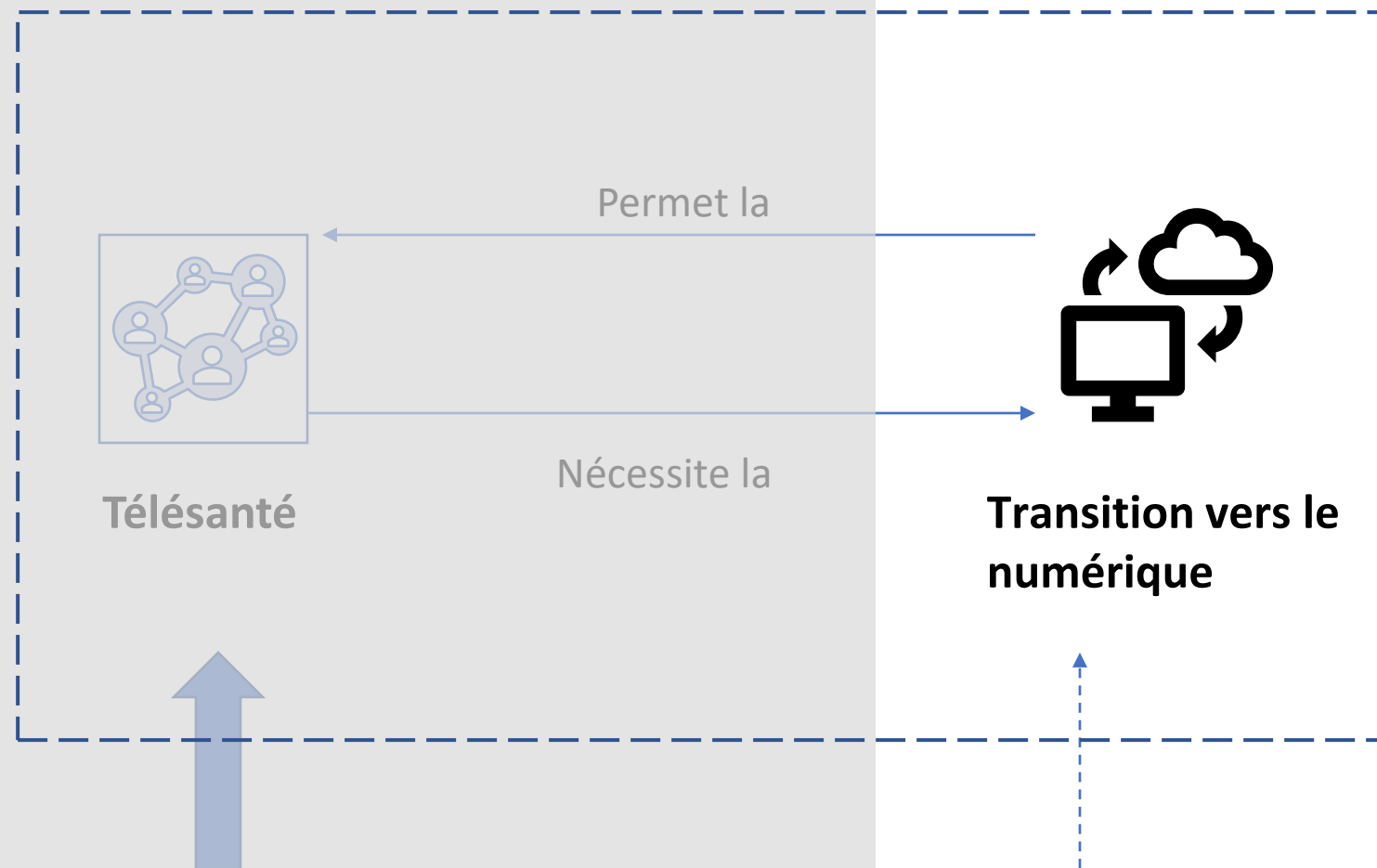
Intensification de la communication (besoin)

Stratégie de testing

Éthique et cadre légal

- Sécurité de l'info
- Risques lié a transition numérique (perte de fonction , perte d'intervenants, bien être ?)

# Résultats



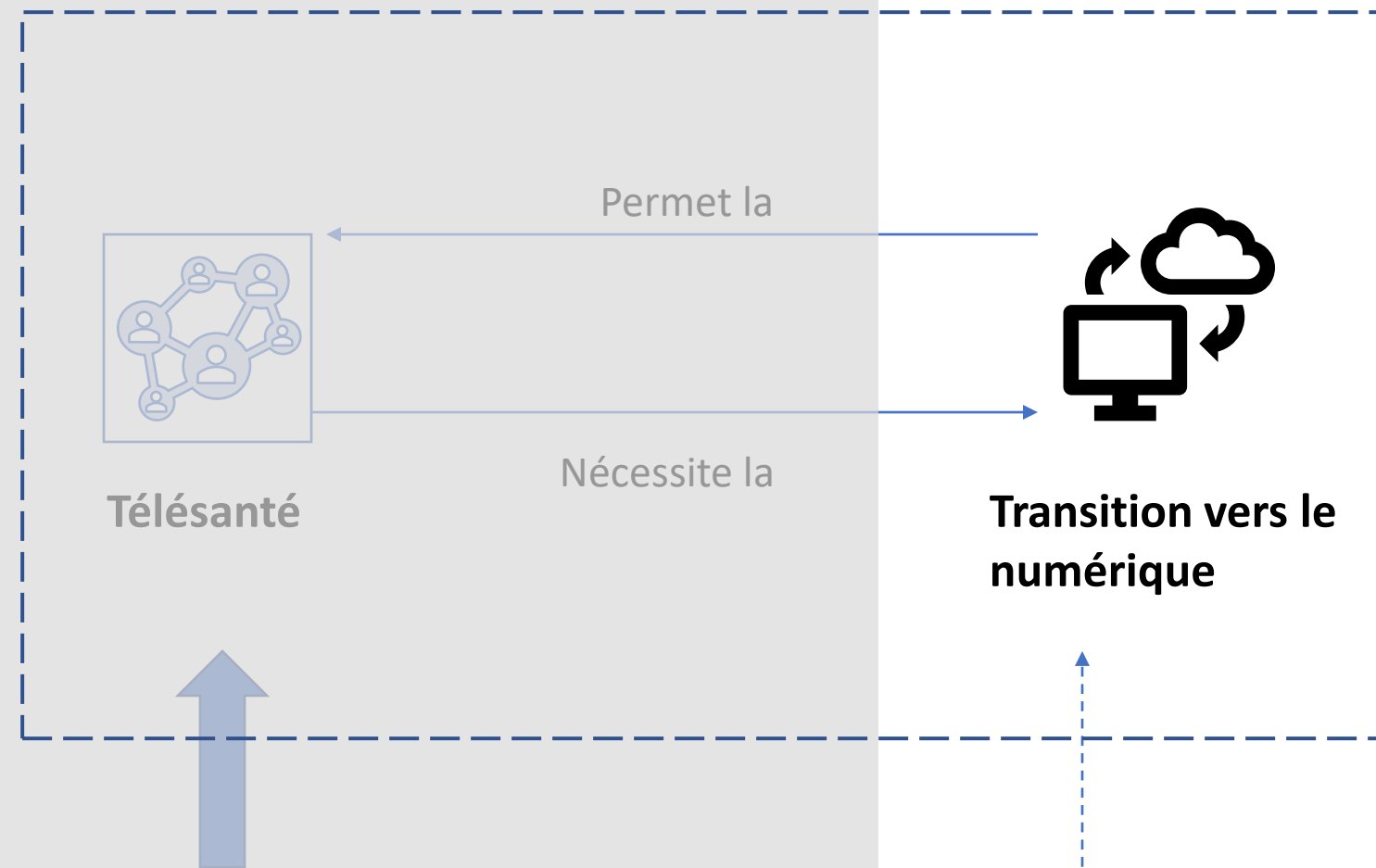
**Processus par lequel l'usage d'outils de collaboration numérique s'intensifie, en complément ou en remplacement des outils de collaboration non numériques.**

Se manifeste entre autre par :

- L'usage de groupes de messagerie instantanée
- L'usage des réseaux de santé qui s'est imposé dans le cadre de la stratégie de testing
- Une adaptation des infrastructures numériques

« Le résultat du laboratoire est communiqué au médecin de la manière habituelle (par exemple GMD du patient) si le médecin/centre de triage/testing coopère avec un laboratoire clinique. Toutefois, au cours de la première phase, **de nombreux lieux de triage/testing collaboreront avec la "plate-forme fédérale"**. Dans ce cas, le médecin doit consulter le **résultat du laboratoire via le hub**. Informez-vous auprès de votre centre de triage/testing »

# Résultats



**Processus par lequel l'usage d'outils de collaboration numérique s'intensifie, en complément ou en remplacement des outils de collaboration non numériques.**

Se manifeste entre autre par :

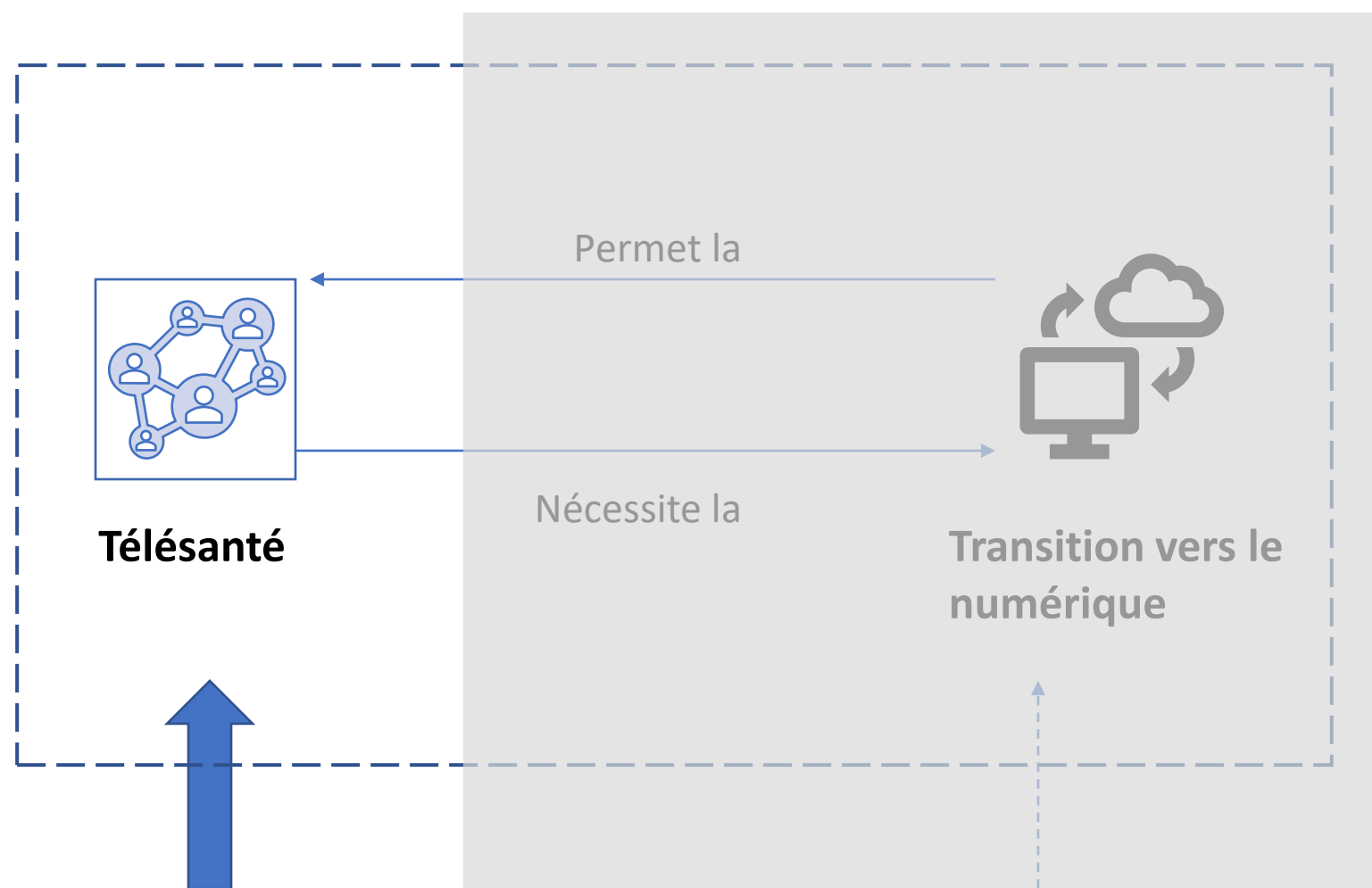
- L'usage de groupes de messagerie instantanée
- L'usage des réseaux de santé qui s'est imposé dans le cadre de la stratégie de testing
- Une adaptation des infrastructures numériques

« Pour les travailleurs, **j'ai été chercher** rapidement, avant que les magasins ferment, **des GSM.. On avait quelques PC portables**. Mais après les médecins, ont eu besoin des GSM pour communiquer en visioconférence, pour communiquer par whatsapp avec les patients, les professionnels »

« **Mise en place d'outils de travail à distance pour ceux qui restent à domicile** (bureau virtuel à distance en ce compris le **dossier patient, agenda et prescriptions électroniques**). »



# Résultats



**Processus permettant aux prestataires de soins d'effectuer (une partie de ) leur mission depuis leur domicile (ou tout autre lieux avec équipement numérique) et / ou permettant aux patient de bénéficier de (certains) services de santé sans devoir se déplacer.**

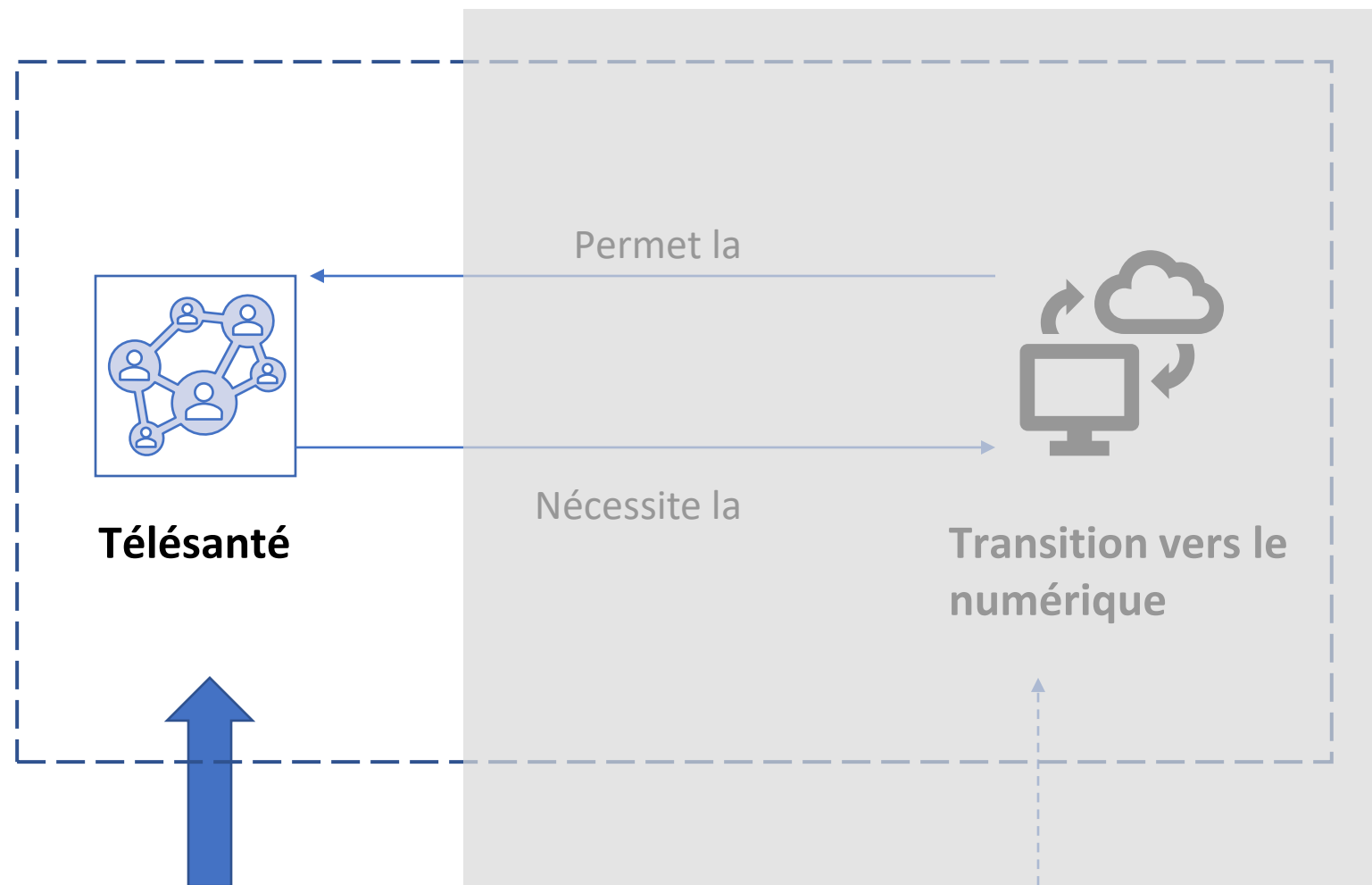
Se manifeste entre autre par :

- le développement des téléconsultations
- la dématérialisation de la prescription électronique
- le développement des réunions par visioconférences

## Dématérialisation des Prescriptions électroniques

« **le médecin nous envoyait les prescriptions directement sur notre boite mail ou sur le GSM de leur patient.** Et on avait plus qu'à scanner l'ordonnance donc **au niveau communication avec les médecins ça a très forts changé et c'est plus facile forcément.** J'espère que c'est un des changements qui a eu lieu pendant la crise qui va persister. »

# Résultats



**Processus permettant aux prestataires de soins d'effectuer (une partie de ) leur mission depuis leur domicile (ou tout autre lieux avec équipement numérique) et / ou permettant aux patient de bénéficier de (certains) services de santé sans devoir se déplacer.**

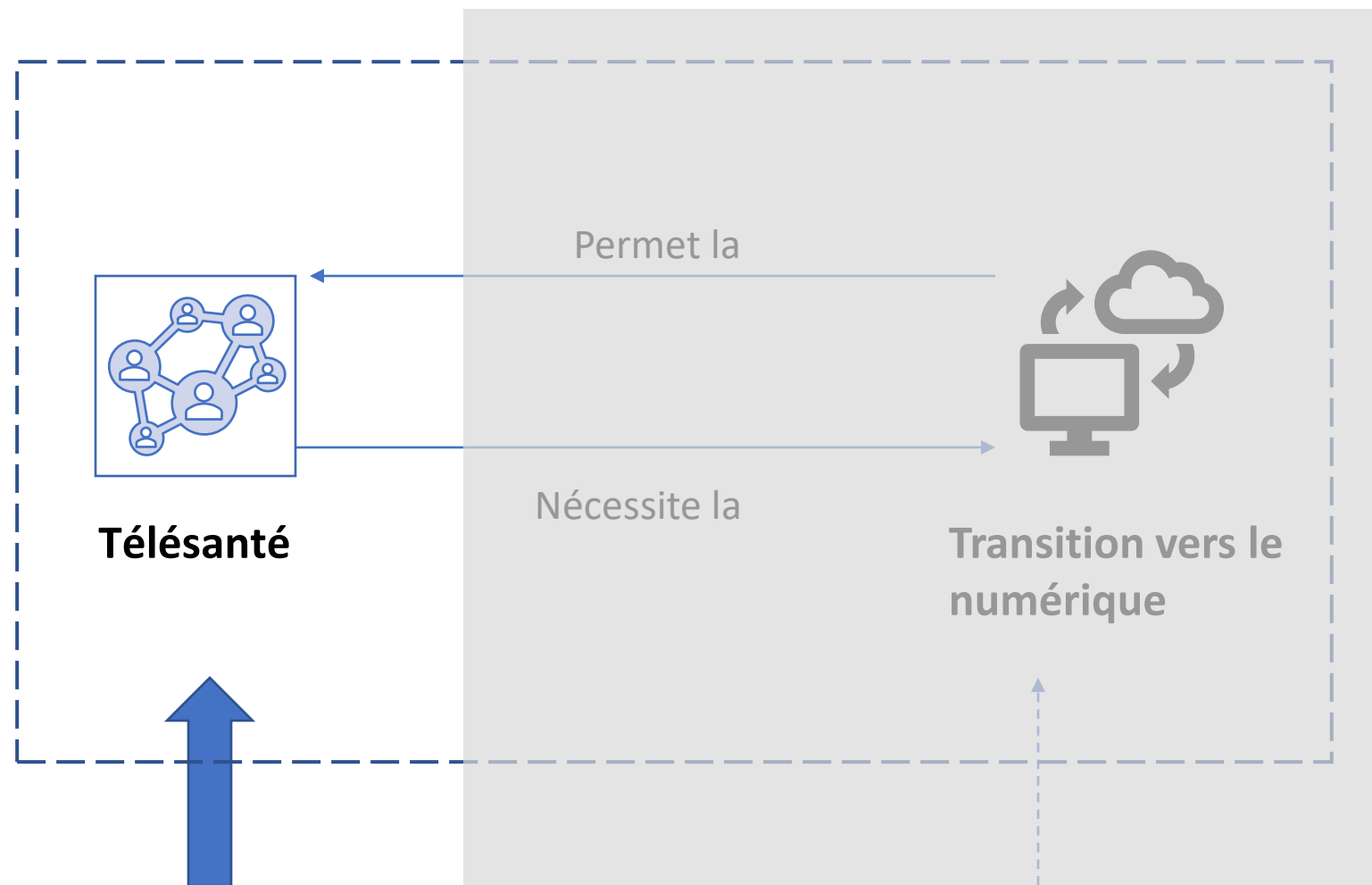
Se manifeste entre autre par :

- le développement des téléconsultations
- la dématérialisation de la prescription électronique
- le développement des réunions par visioconférences

## Rôle de l'accueil et téléconsultations :

*« Il y a eu pas mal de changements au niveau du travail des accueillantes où elles ont dû apprendre à faire une sélection des patients, mes collègues ont toujours continué à voir les patients mais avec une sélection, c'est à dire les accueillantes ont commencé à poser des questions par rapport aux symptômes.*

# Résultats



**Processus permettant aux prestataires de soins d'effectuer (une partie de ) leur mission depuis leur domicile (ou tout autre lieux avec équipement numérique) et / ou permettant aux patient de bénéficier de (certains) services de santé sans devoir se déplacer.**

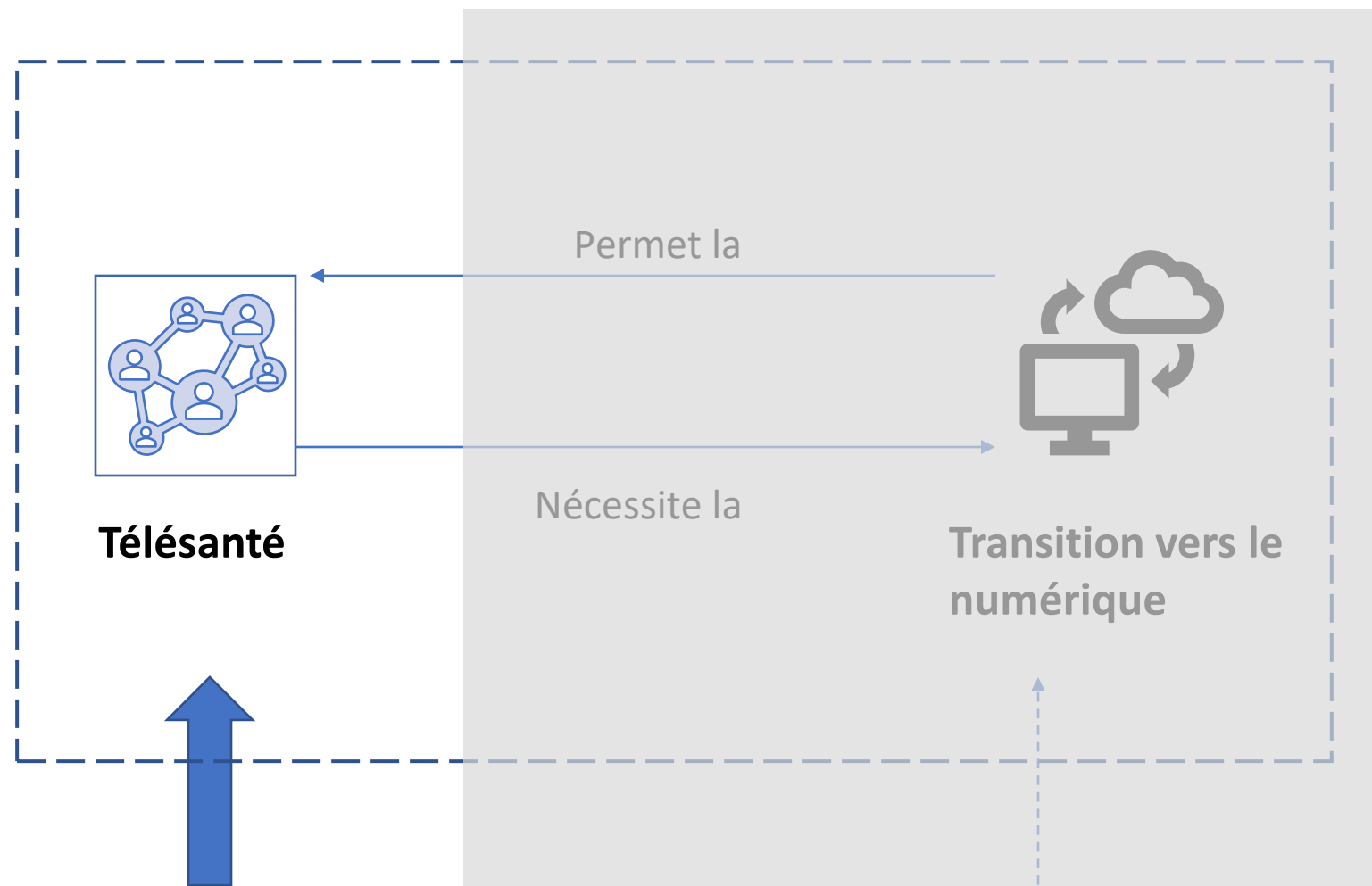
Se manifeste entre autre par :

- le développement des téléconsultations
- la dématérialisation de la prescription électronique
- le développement des réunions par visioconférences

## Plus de facilité à mobiliser les acteurs :

« Parce qu'on avait souvent le problème avant des gens dont le médecin était en vacances et donc il disait moi il me faut une avance de mon traitement chronique. Et ben d'accord on peut les produits, on avance au prix mutuelle forcément, parce que tout le monde ne sait pas se payer des médicaments pris plein. Puis on attend que les médecins reviennent de vacances on espère que le patient n'oublie pas de demander au médecin quand il revient. **Bon ben maintenant un coup de fil et le médecin peut envoyer l'ordonnance par mail.** »

# Résultats



**Processus permettant aux prestataires de soins d'effectuer (une partie de ) leur mission depuis leur domicile (ou tout autre lieux avec équipement numérique) et / ou permettant aux patient de bénéficier de (certains) services de santé sans devoir se déplacer.**

Se manifeste entre autre par :

- le développement des téléconsultations
- la dématérialisation de la prescription électronique
- le développement des réunions par visioconférences

## Perte du contact informel :

« Tous les mois je sortais le traitement des résidents pour qu'ils prennent conscience que par exemple ce médicament il faudrait peut-être le stopper parce que ça fait trois mois qu'il l'a. Mais tout ça est en suspens depuis deux mois, on ne revoit plus les traitements systématiquement. Tout simplement parce que je ne vois pas les médecins. »



# Conclusions

La crise a été un accélérateur pour la transition numérique des outils de collaboration et pour la télésanté. Ces changements ont entraîné des modifications de collaboration:

- Modalités de communication entre professionnels
- Changement dans les tâches et rôle de professionnels
- Mobilisation des acteurs
- Contacts informels



# Questions à éclaircir.

- Comment assurer la sécurité des données : outils ? Formations?
- Quels sont les risques liés à la transition numérique? Comment les prévenir? (perte de fonction? Perte d'intervenants, bien être?)
- Quels apports de la télésanté pour l'après crise?
- Quels effets sur le fond de la collaboration?



# Merci!

Conférence pour la  
première ligne

18-20-21 MAI 2021





# Quentin Vanderhofstadt

**CHERCHEUR | Département de Médecine Générale ULB**



Route de Lennik, 808, CP 612 – 1070  
Bruxelles



[Quentin.vanderhofstadt@ulb.be](mailto:Quentin.vanderhofstadt@ulb.be)



WWW.ULB.BE



**Renforcer la  
première ligne**

FONDS DR. DANIËL DE CONINCK