



een initiatief van:



3 en 4 juli 2025

UCLL
Campus Gasthuisberg
Leuven

Zomercursus Samenwerken in 3D



**Dr. Thomas
Boeckx**
Departement
Zorg



**Prof. dr.
Dominique
Van de Velde**
UGent

Tussen visie en implementatie: de reis van **ALIVIA**



Zomercursus
Denken. Durven. Doen.

Tussen visie en implementatie: de reis van ALIVIA

Thomas Boeckx

Dominique Van de Velde



Doelgerichte zorg en ALIVIA.



you named me
WHAT!?

Doelgerichte zorg – setting the stage

Vraag: Was je in staat om je kleinkinderen op te halen van school?



Doelgerichte zorg – setting the stage

Vraag: Was je in staat om je kleinkinderen op te halen van school?



In plaats van:

Hoe is je bloeddruk vandaag?



Doelgerichte zorg – setting the stage

Doelgerichte zorg – setting the stage

- Maatschappelijke veranderingen
- Demografische veranderingen
- Nieuwe inzichten – traditionele organisatie van zorg en welzijn versus ‘innovaties’
- Reorganisatie van eerste lijn: ELZ's, Zorgraden, VIVEL,...
- ...
- PaRIS rapport.



<https://www.vivel.be/>

PaRIS – CHATGPT, 😊

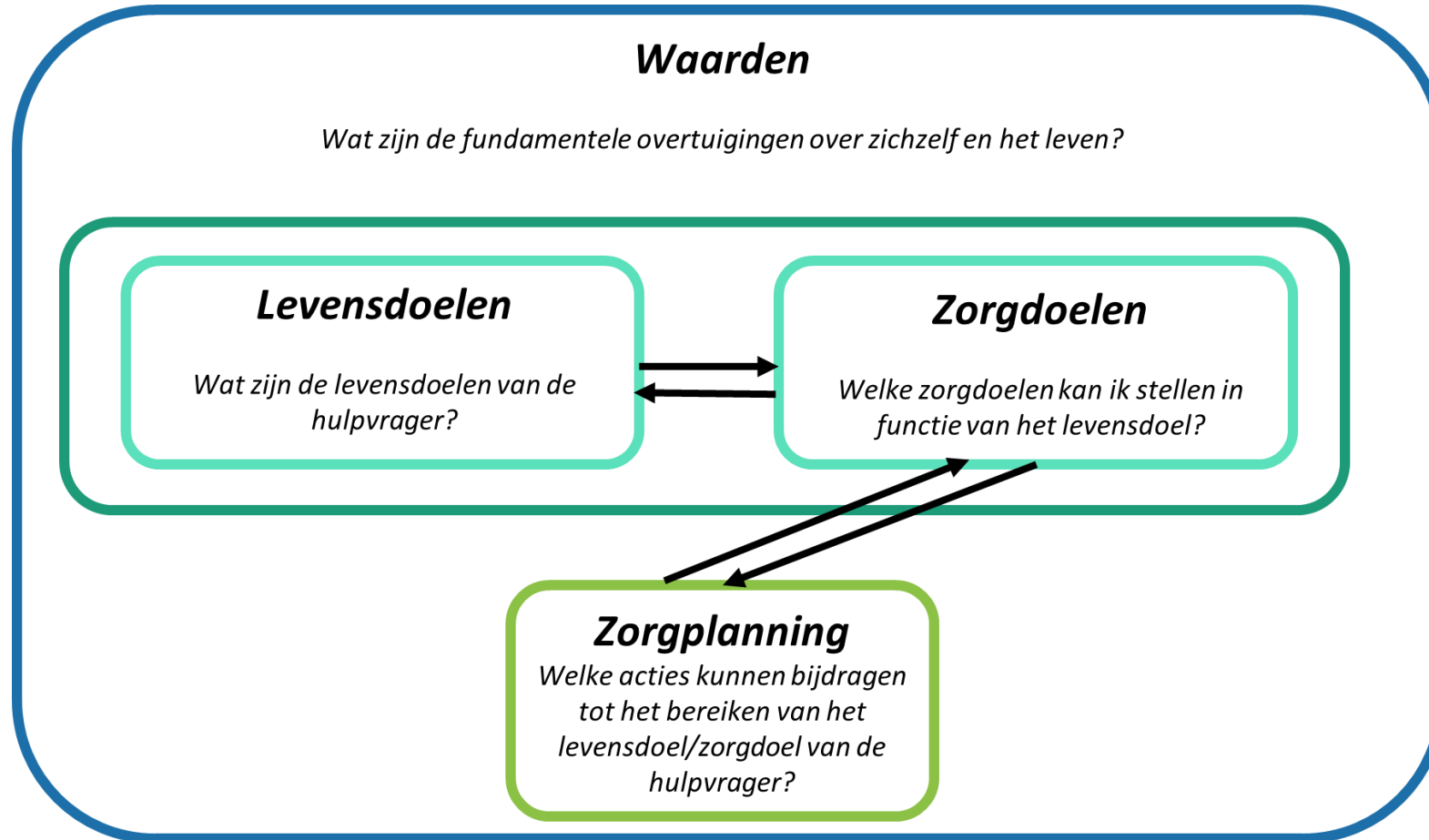
- PaRIS bevestigt dat doelgerichte, persoonsgerichte zorg niet alleen wenselijk is, maar ook effectief, meetbaar en schaalbaar. ALIVIA sluit naadloos aan bij de drie kernvereisten die het rapport benadrukt:
 - Co-creatie van doelen en zorgplanning
 - Monitoring van uitkomsten en ervaringen
 - Gebruik van digitale tools voor samenhangende, geïntegreerde zorg

PaRIS – CHATGPT, 😊

- PaRIS bevestigt dat doelgerichte, persoonsgerichte zorg niet alleen wenselijk is, maar ook effectief, meetbaar en schaalbaar. ALIVIA sluit naadloos aan bij de drie kernvereisten die het rapport benadrukt:
 - Co-creatie van doelen en zorgplanning
 - Monitoring van uitkomsten en ervaringen
 - Gebruik van digitale tools voor samenhangende, geïntegreerde zorg

Gebruik deze argumenten gerust in je strategiepitch of implementatiedocument – ze verbinden bewezen onderzoeksresultaten met de functionaliteit van ALIVIA.

Doelgerichte zorg – setting the stage



Vanneste et al,

Een positieve kijk op gezondheid

Maar:

Dit veronderstelt een:

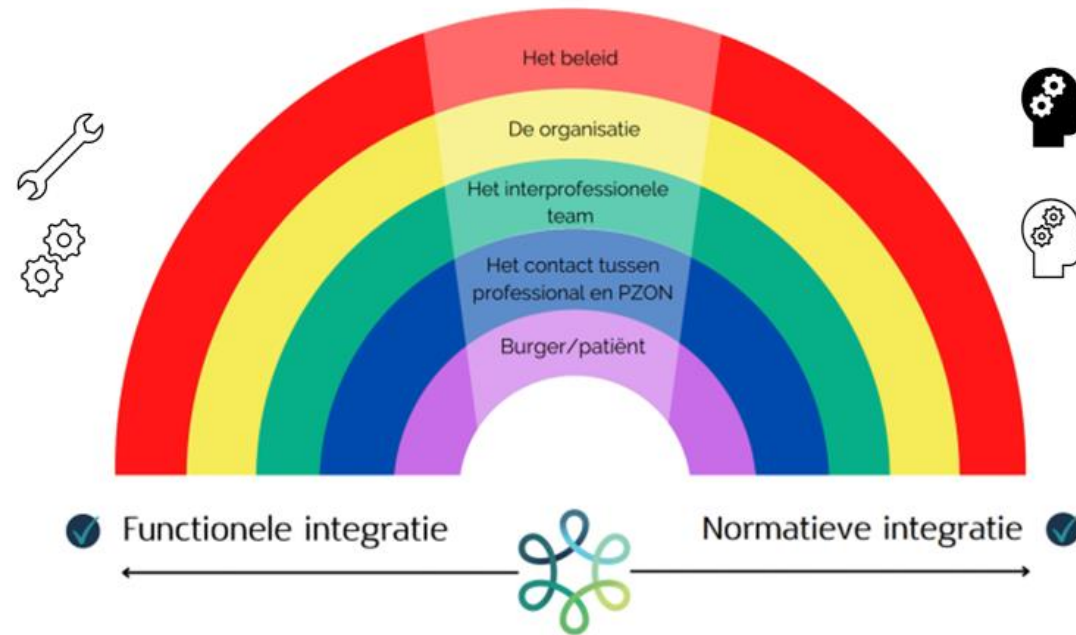
- een andere attitude,
- andere vaardigheden en
- een andere manier van samenwerken.

EN:

- De PZON is in controle
- De mantelzorger is een gelijkwaardige partner.

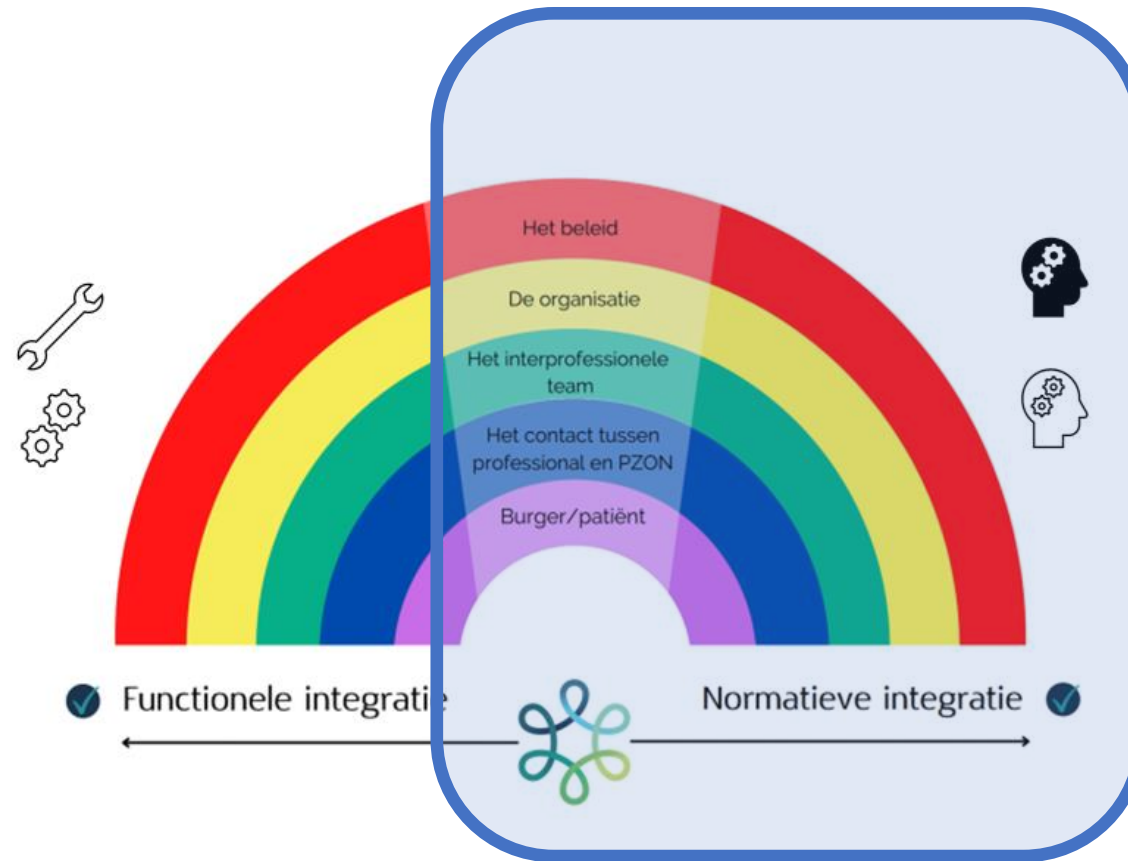


En het belang van normatieve en functionele integratie



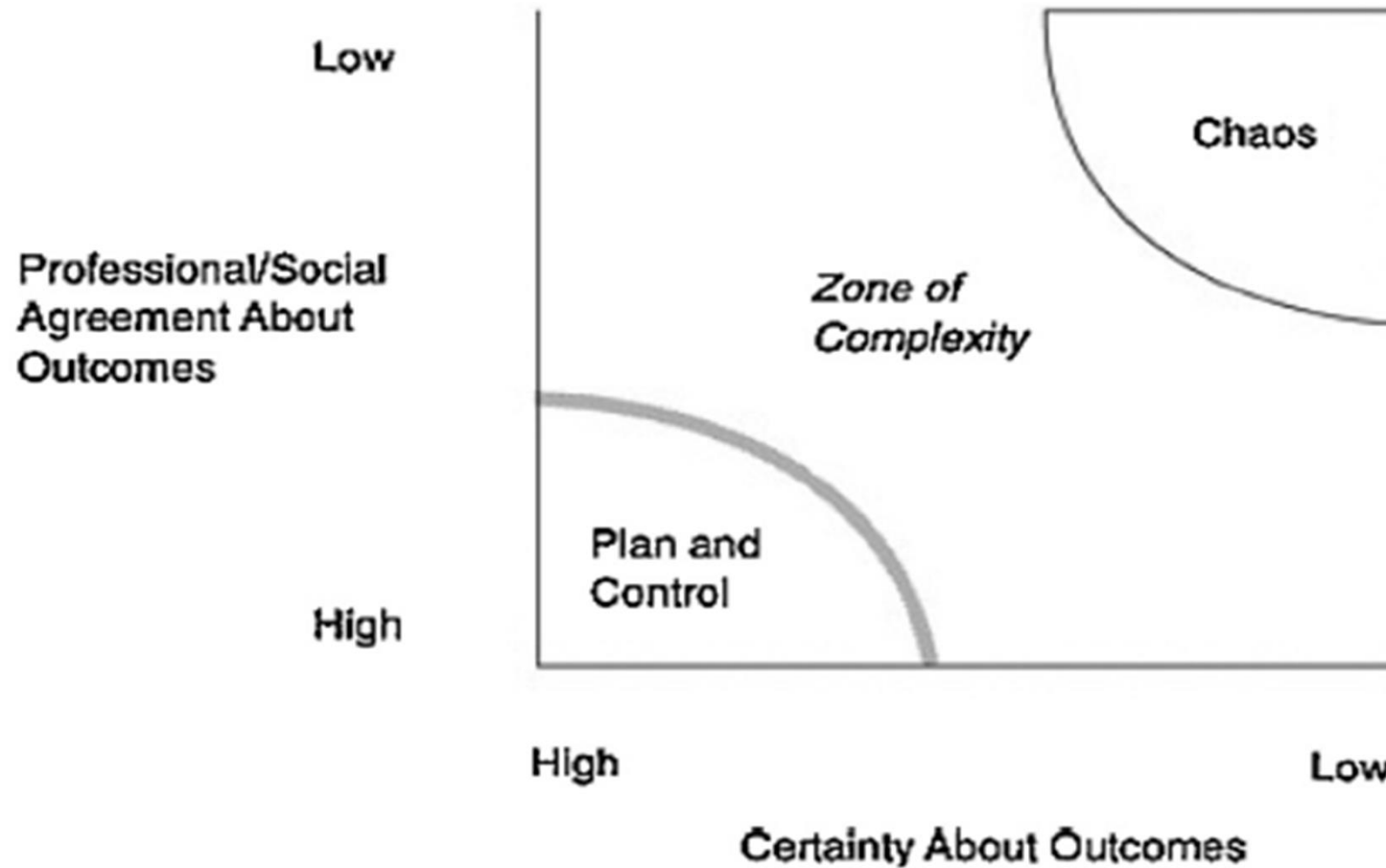
Vrij naar : Valentijn PP. Rainbow of Chaos: A study into the Theory and Practice of Integrated Primary Care. International Journal of Integrated Care. 2016;16(2):3. DOI: <http://doi.org/10.5334/ijic.2465>

En het belang van normatieve en functionele integratie



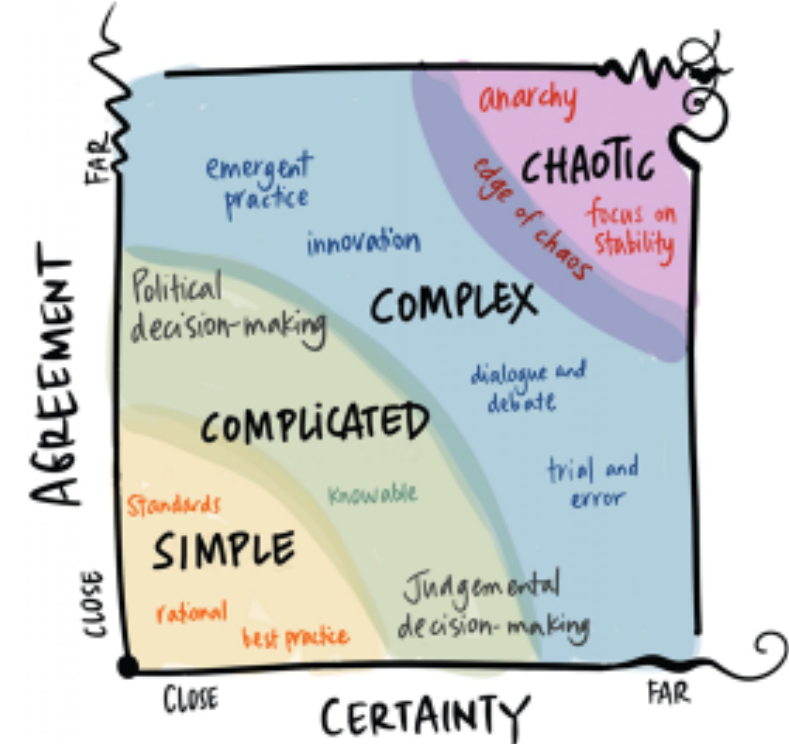
Vrij naar : Valentijn PP. Rainbow of Chaos: A study into the Theory and Practice of Integrated Primary Care. International Journal of Integrated Care. 2016;16(2):3. DOI: <http://doi.org/10.5334/ijic.2465>

Doelgerichte zorg – Complexiteit en beheersbaarheid?



Doelgerichte zorg – Complexiteit en beheersbaarheid?

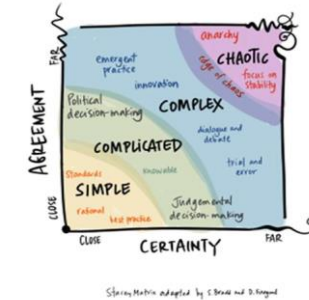
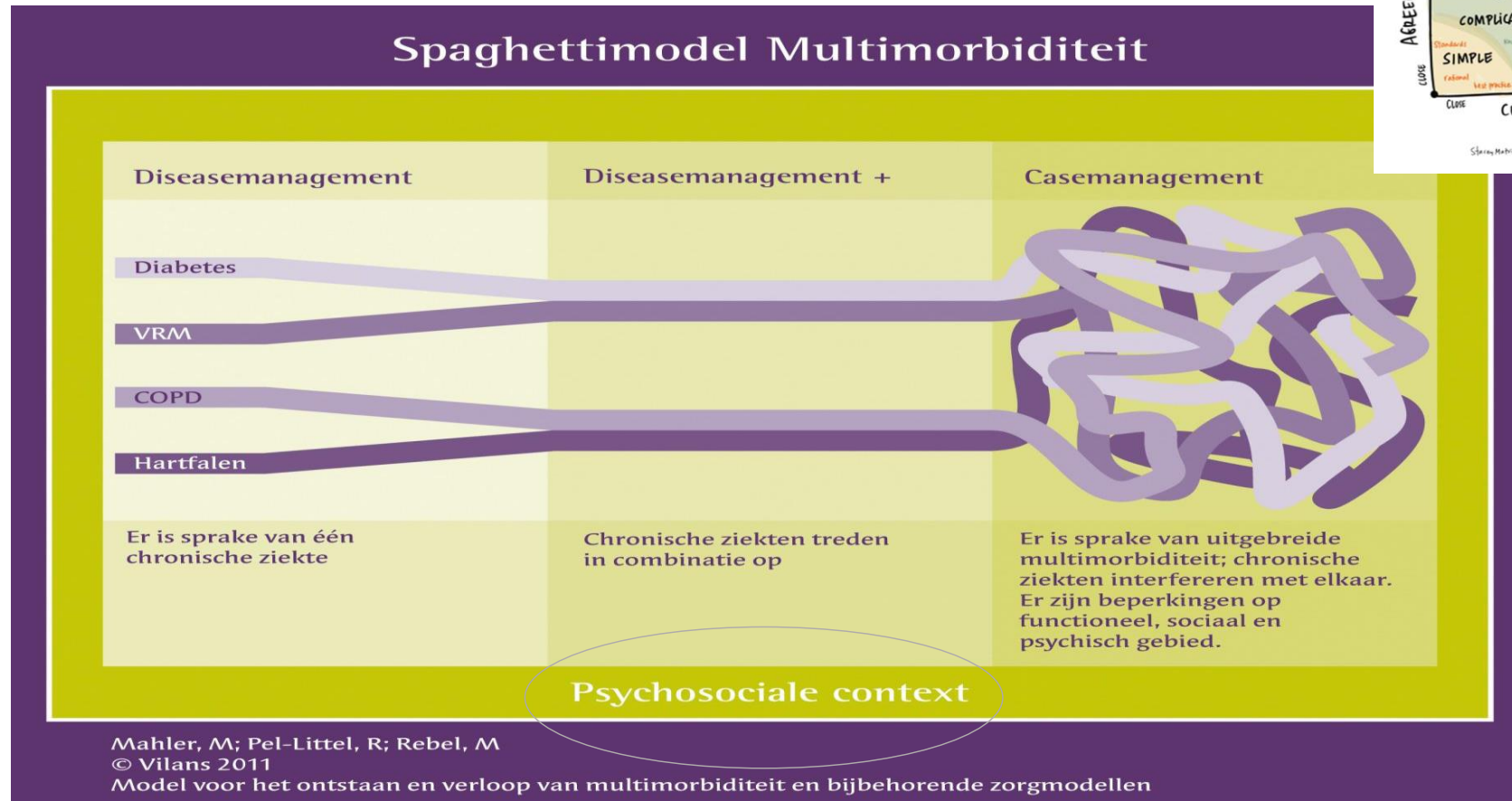
Simple: Following a recipe	Complicated: Sending a rocket to the moon	Complex: Raising a child
The recipe is essential	Formulae are critical and necessary	Formulae have a limited application
Recipes are tested to assure easy replication	Sending one rocket to the moon increases assurance that the next will be OK	Raising one child provides experience but no assurance of success with the next
No particular expertise is required but cooking expertise increases success rate	High levels of expertise in a variety of fields are necessary for success	Expertise can contribute but is neither necessary nor sufficient to assure success
Recipes produce standardized products	Rockets are similar in critical ways	Every child is unique and must be understood as an individual
The best recipes give good results every time	There is a high degree of certainty of outcome	Uncertainty of outcome remains
Optimistic approach to problem-solving	Optimistic approach to problem-solving	Optimistic approach to problem-solving



Stacey Matrix adapted by S. Braxell and D. Finnegan

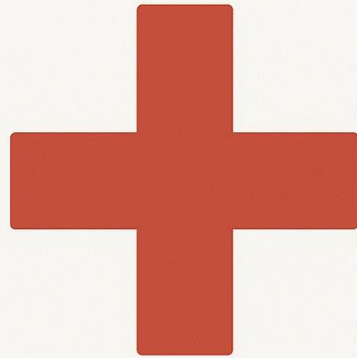
Doelgerichte zorg – Complexiteit en beheersbaarheid?

Bovendien hebben veel patiënten meer dan één aandoening



De shift is gemaakt

PATHOLOGIEGERICHT



Klemtoon
op stoornis



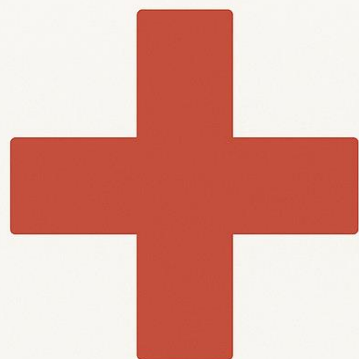
DOELGERICHT



Klemtoon
op doelen

De shift is gemaakt – op alle niveau's

PATHOLOGIEGERICHT

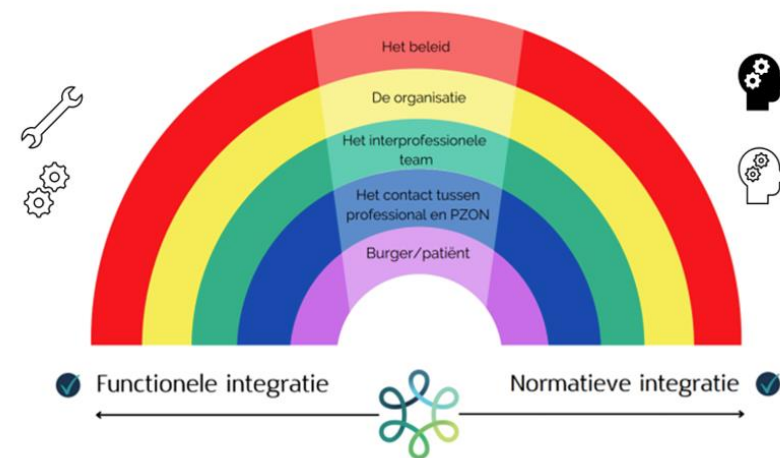


Klemtoon
op stoornis

DOELGERICHT



Klemtoon
op doelen



En...

En... ALIVIA was geboren...



- Levensdoelen,
- Zorgdoelen,
- Zorgplanning – zorgtaken,
- Interdisciplinaire samenwerking en
- Transparante communicatie
- ...
- Allemaal in 1 helder platform

Alivia – louter een tool?

Zomercursus – samenwerken in 3D

03 juli 2025

Departement Zorg
Afdeling Eerste Lijn en Gespecialiseerde Zorg

Thomas Boeckx



Agenda



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven



- 01** Alivia demo
- 02** Toelichting Alivia en context
- 03** Brede beleidscontext





Vlaanderen

is zorgzaam en
gezond samenleven

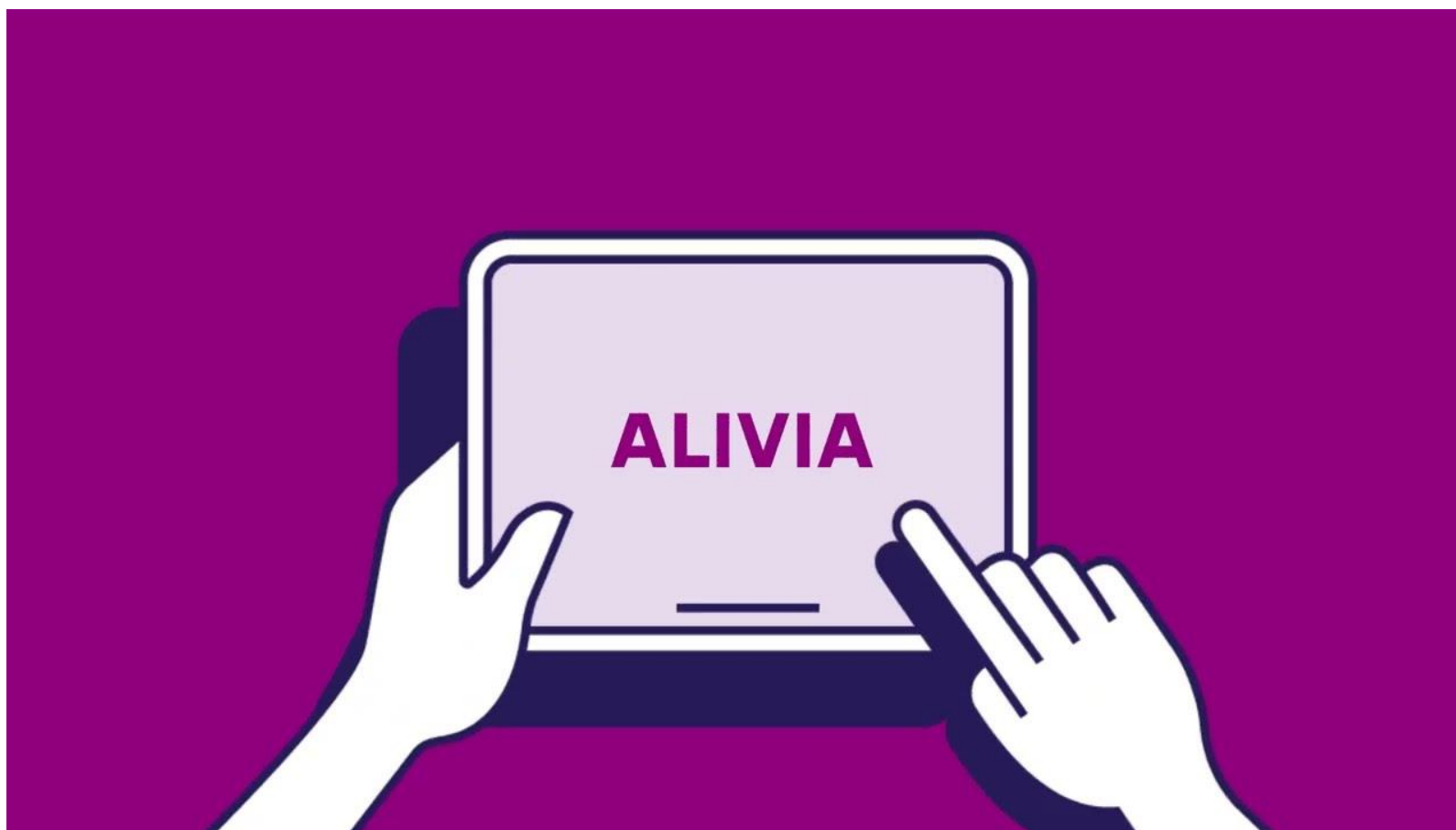


1. Alivia demo

Alivia demo



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven





Vlaanderen

is zorgzaam en
gezond samenleven

2. Toelichting Alivia en context

Alivia is...

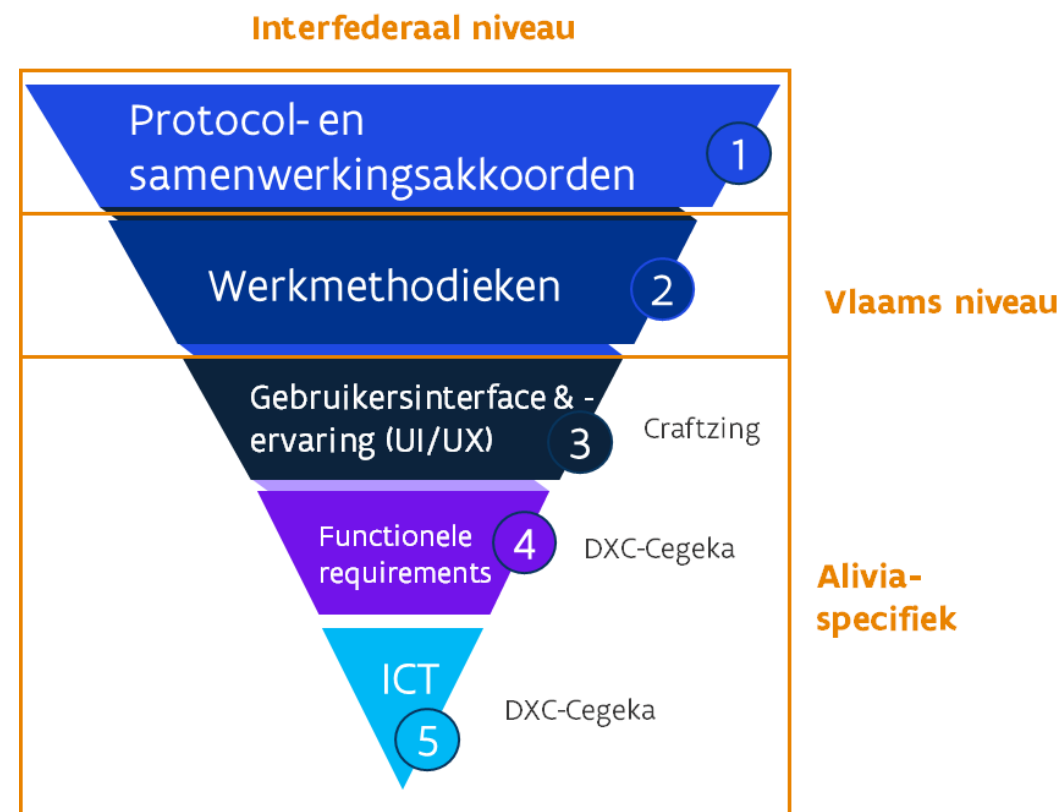


Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

...geïntegreerde zorg

- Het zorglandschap wordt geconfronteerd met steeds meer mensen met een complexe zorg- en ondersteuningsnood, waardoor ze omringd zijn door verschillende zorg- en welzijnsaanbieders.
- Complexe zorgsituaties verhogen de nood aan communicatie en multidisciplinair overleg
- Communicatie en opvolging verlopen vaak stroef, administratieve last bij zorg- en welzijnswerkers is hoog
- Nood aan een geïntegreerde zorgaanpak die formele en informele zorgaanbieders verbindt

→ Alivia als digitale applicatie voor zorg- en ondersteuningsplanning in het kader van geïntegreerde zorg



Alivia is...



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

...doelgerichte zorg

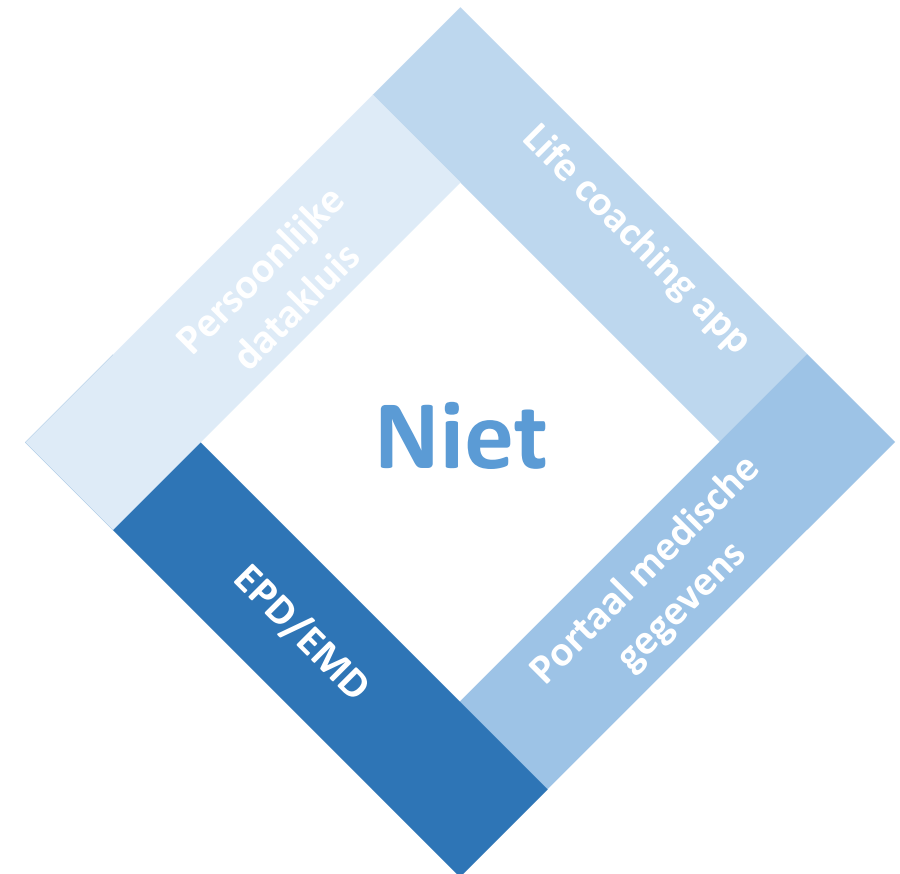
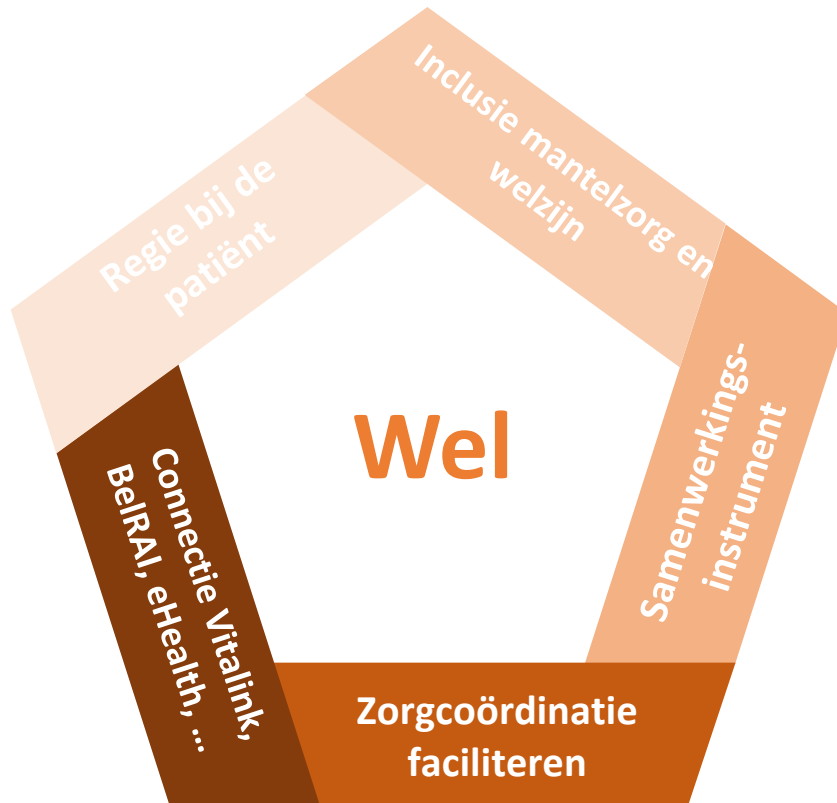
- In Alivia wordt de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood centraal geplaatst, en vertrekt de zorg vanuit zijn wensen en doelen
- De zorgbehoevende persoon stelt samen met zijn zorgteam **levensdoelen** op. Deze vormen de basis voor het zorg- en ondersteuningsplan.
 - Deze worden vervolgens vertaald naar specifieke **zorgdoelen** en **zorgtaken**. De voortgang van de zorgbehoevende persoon kan door hemzelf en zijn zorgteam bericht worden in Alivia, en zo nodig kan een multidisciplinair overleg ingelegd worden.



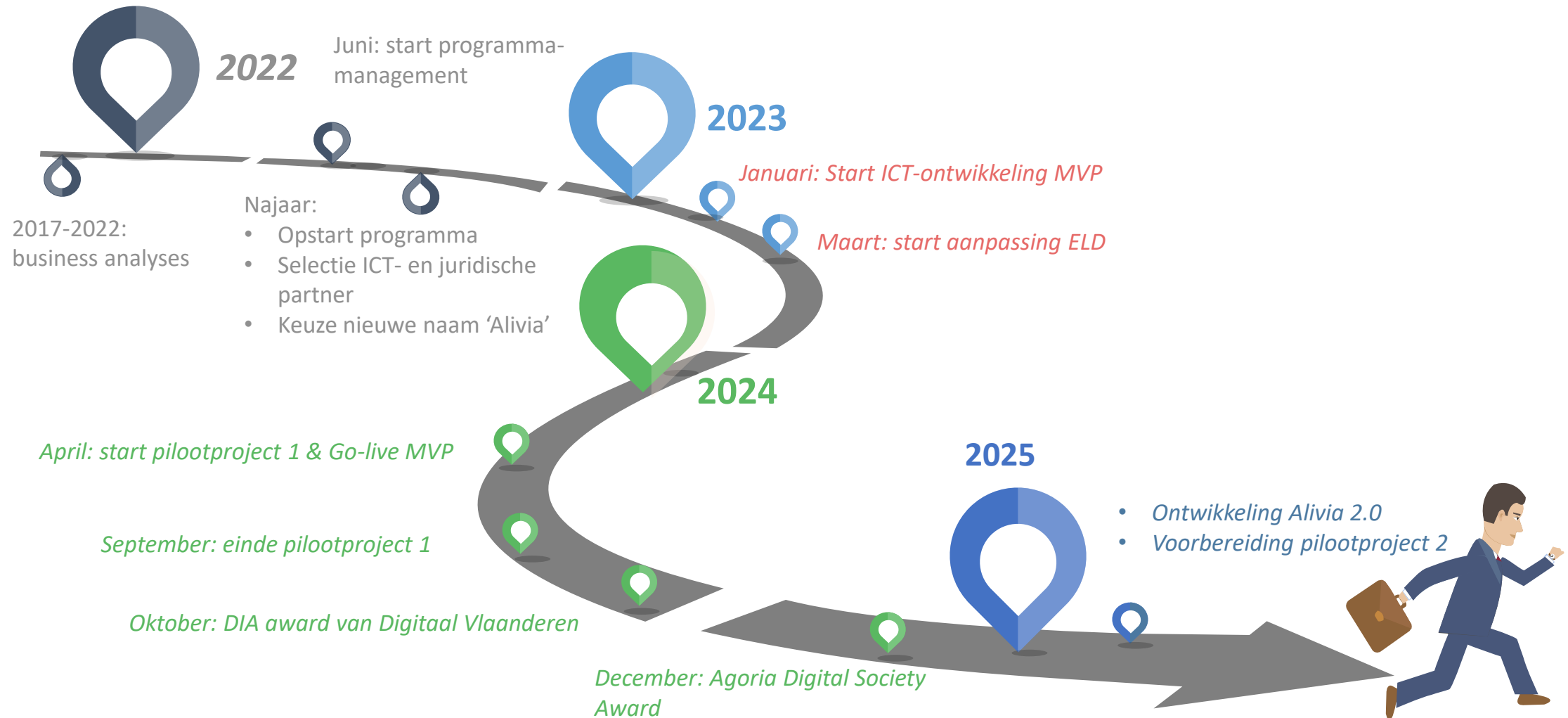
Het 'metaprincipe' van Alivia

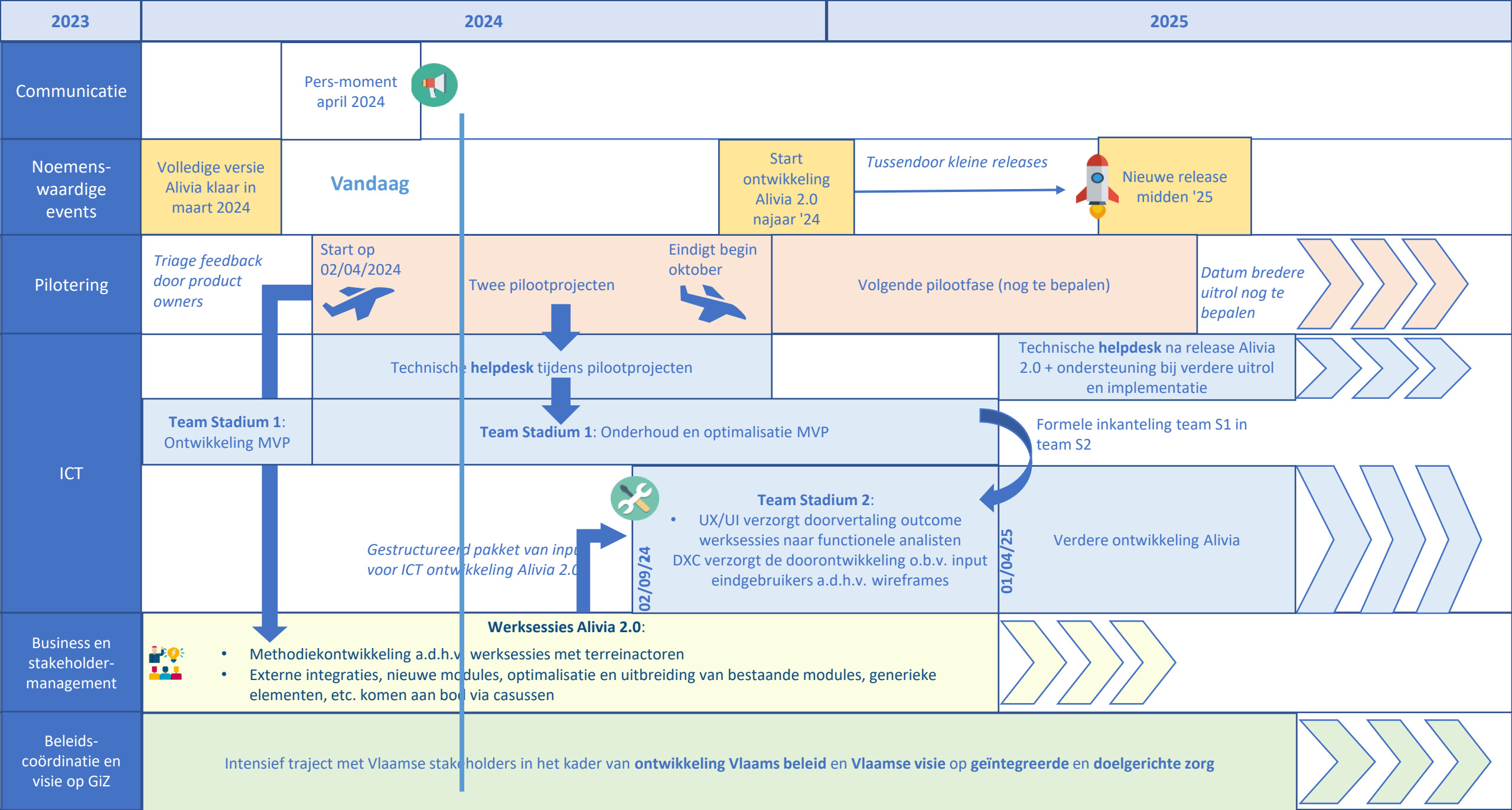
Alivia is hét digitale samenwerkingsplatform voor zorg- en ondersteuningsplanning, waarbij de persoon met zorgnood centraal staat. Het **biedt ondersteuning** bij de succesvolle opmaak en opvolging van het zorgplan met het **hele zorgteam**, waaraan de persoon met zorgnood actief deelneemt. Alivia wil de samenwerking binnen het zorgteam bevorderen via maximale **transparante communicatie**.

Wat is Alivia wel en niet



Alivia programma: terugblik







Feedback capteren en evalueren



Methodiek
ontwikkeling via
interviews en
shadowing
(piloten)



Feedback via
focusgroepen
(piloten en niet-
pilootgebruikers)



Feedback via
online
bevragingen
(piloten)

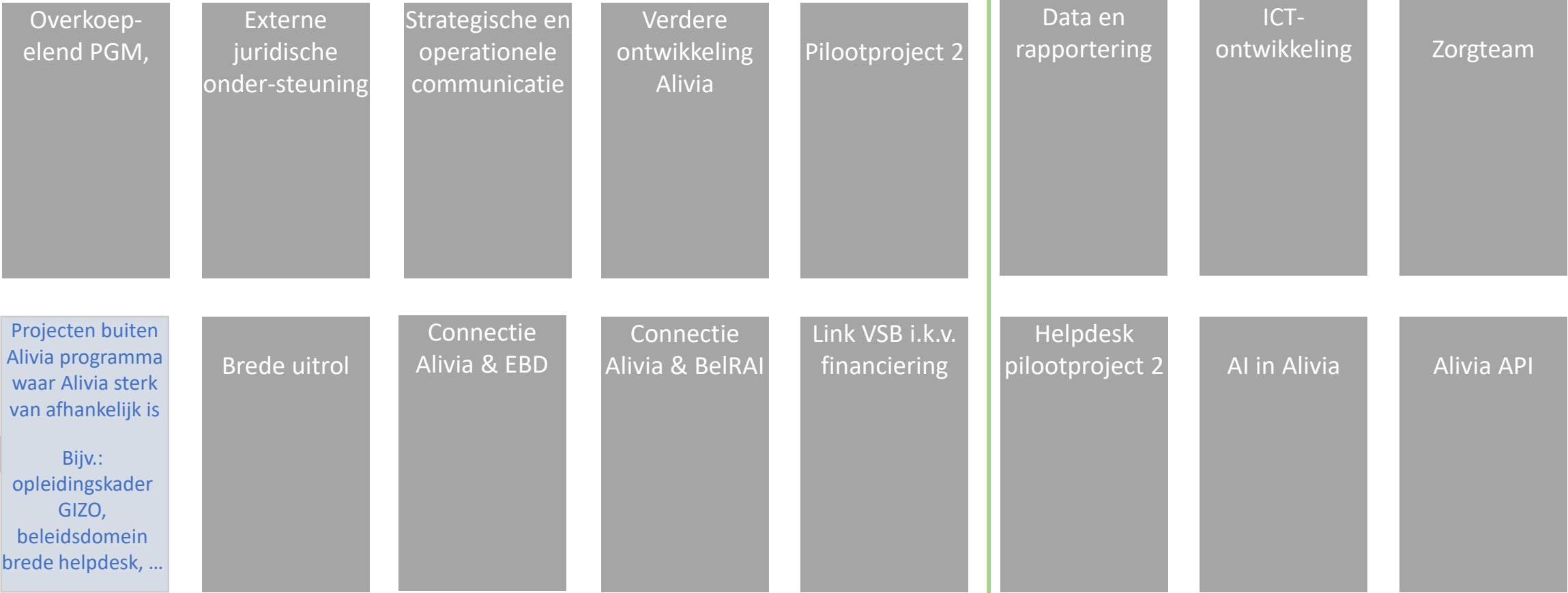


Feedback via
helpdesk
(piloten)

Overzicht projecten Alivia programma



Alivia programmamanagement





Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

3. Brede beleidscontext



Vlaams verhaal

Figuur 1 – Tijdslijn: de ontwikkeling van geïntegreerde zorg op federaal niveau in België





Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Vlaams verhaal





Protocolakkoord & Regeerakkoord -> prioriteiten

SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL SANTÉ PUBLIQUE, SÉCURITÉ DE LA CHAÎNE ALIMENTAIRE ET ENVIRONNEMENT	FEDERALE OVERHEID VOLKSGEZONDHEID, VEILIGHEID DE VOEDSELKETEN EN LEEFOMGE
08/11/2023 - Protocole d'accord conclu entre l'autorité fédérale et les autorités visées aux articles 128, 130, 135 et 138 de la Constitution, relatif à la politique de santé : Plan interfédéral de l'aide et des soins intégrés	08/11/2023 – Protocolakkoord tussen de federale overheid en de overheden in de artikelen 128, 130, 135 van de Grondwet, over gezondheidszorg en voedselketen Interfederaal plan geïntegreerd
Vu les compétences spécifiques de l'autorité fédérale et des autorités visées aux articles 128,	Gelet op de specifieke bevoegdheden van de federale overheid en de overheden

Vlaamse Regering

Caroline Gennez
Vlaamse minister van Welzijn en
Armoedebestrijding, Cultuur en Gelijke Kansen
T 02 552 69 00
kabinet.gennez@vlaanderen.be

Aan de zorgraden

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
vragen naar/e-mail Katrien Vervoort Katrien.vervoort@vlaanderen.be		telefoonnummer	datum

Goedkeuring conceptnota zorgcoördinatie en casemanagement als bouwstenen voor geïntegreerde zorg en ondersteuning.

Beste voorzitter, coördinator,
Beste bestuurder van de zorgraad,

Op vrijdag 4 april 2023 heeft de Vlaamse Regering de conceptnota 'uitwerking van zorgcoördinatie en casemanagement in het algemeen en in het kader van het programma perinatale zorg' in het bijzonder, als bouwstenen voor geïntegreerde zorg en ondersteuning goedgekeurd. Dit past in de beleidsintentie om in te zetten op een geïntegreerde, doelgerichte zorg en ondersteuning en interdisciplinaire samenwerking om de levenskwaliteit van onze burgers verder te verhogen en/of te behouden.

Centraal in deze conceptnota staat de invoering van vergoedbare zorgcoördinatie en casemanagement. Deze elementen worden in eerste instantie en gefaseerd geïmplementeerd binnen de drie prioritaire programma's van het Interfederaal plan geïntegreerde zorg: perinatale zorg, kwetsbare personen met in de Vlaamse context bijzondere aandacht voor kwetsbare ouderen en personen met dementie, en obesitas bij kinderen en jongeren. Via deze programma's wil de Vlaamse overheid geïntegreerde zorg en ondersteuning op progressieve wijze structureel verankeren. In een latere fase zou de invoering van vergoedbare zorgcoördinatie en casemanagement progressief verder veralgemeend kunnen worden.

Er ligt dus veel werk op de plank. De Vlaamse Regering zet in op vier belangrijke bouwstenen:

1. Duidelijke rollen en taken: de zorgcoördinator als aanspreekpunt voor het zorgteam en de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, de casemanager als tijdelijke procesbegeleider.



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Het plan – de tijdslijn

2010 - 2017

- Visieontwikkeling een basis om op te vertrouwen

2018 - 2021

- Nieuwe structuren

2022 - ...

- Implementatie



EERSTELIJNSZONE



Het plan – volgens 3 inhoudelijke assen

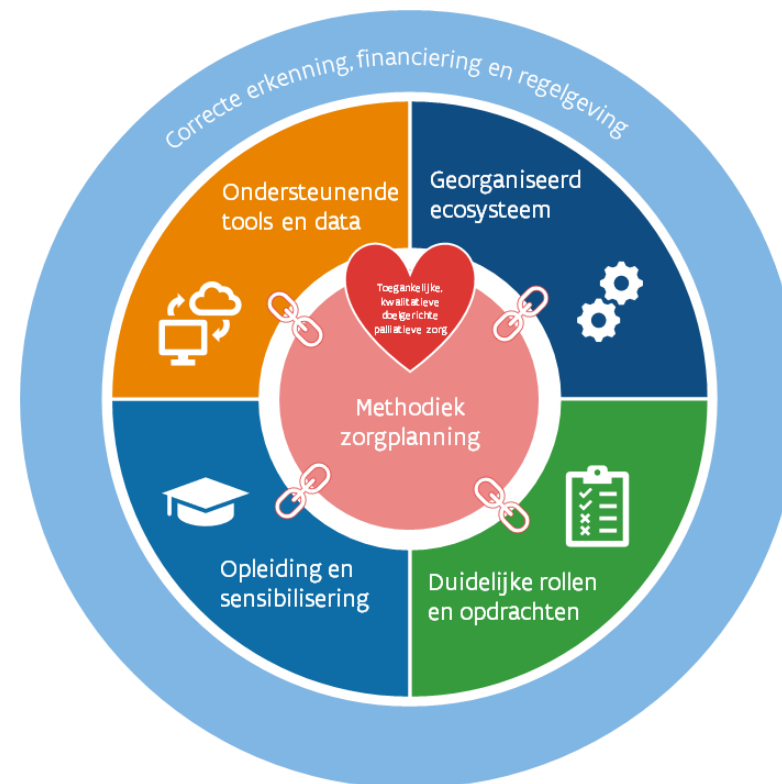
1. **Inhoudelijk:** hoe de zorg wordt aangeboden wijzigen
 1. Doelgerichte zorg en interdisciplinair samenwerken
 2. Zorgcoördinatie - casemanagement
2. **Structureel:** de juiste en sterke structuren voor GIZO
 1. Micro: verduurzaming zorgzame buurten, rol eerstelijnsnetwerken, naar kader voor Brede Eerstelijnspraktijken;
 2. Meso: Eerstelijnszones & zorgraden, Regionale zorgzones, Vlaams Instituut Voor de Eerste Lijn
 3. Macro: IFP – Samenwerkingsakkoord – Programma's
3. **Instrumenten:** hoe de nieuwe zorgconcepten mogelijk maken
 1. Alivia
 2. Vlaamse Sociale Bescherming
 3. Zorgatlas
 4. BelRAI



Het doel van de implementatie



- ▶ Van reactieve zorg naar zorg die vertrekt vanuit de persoon en wat deze graag wil bereiken!
- ▶ uitgaande van de eigen mogelijkheden en het versterken van deze mogelijkheden.
 - Individuele doelen
 - Maatwerk
 - Regie bij patiënt
- ▶ Een performant, goed voorbereid zorgteam



Alivia als katalysator

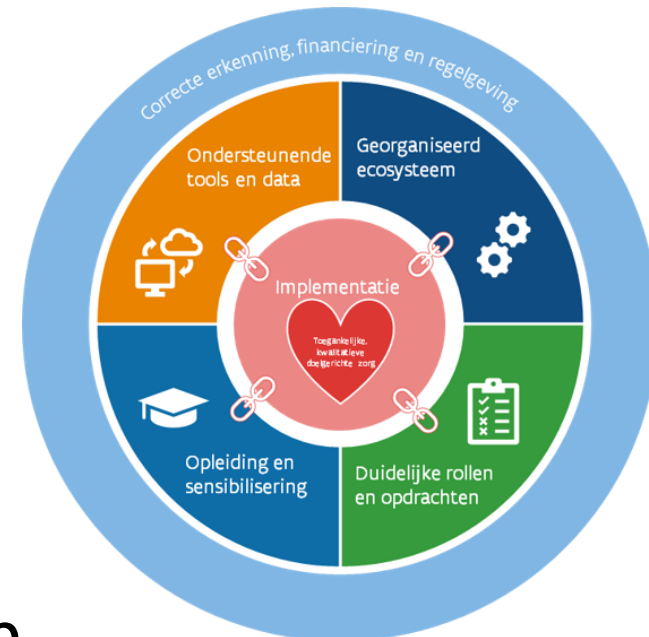
► Waarom?

→ Kwaliteitsvolle, betaalbare en toegankelijke zorg

► Hoe?

→ Inzetten op 4 bouwblokken

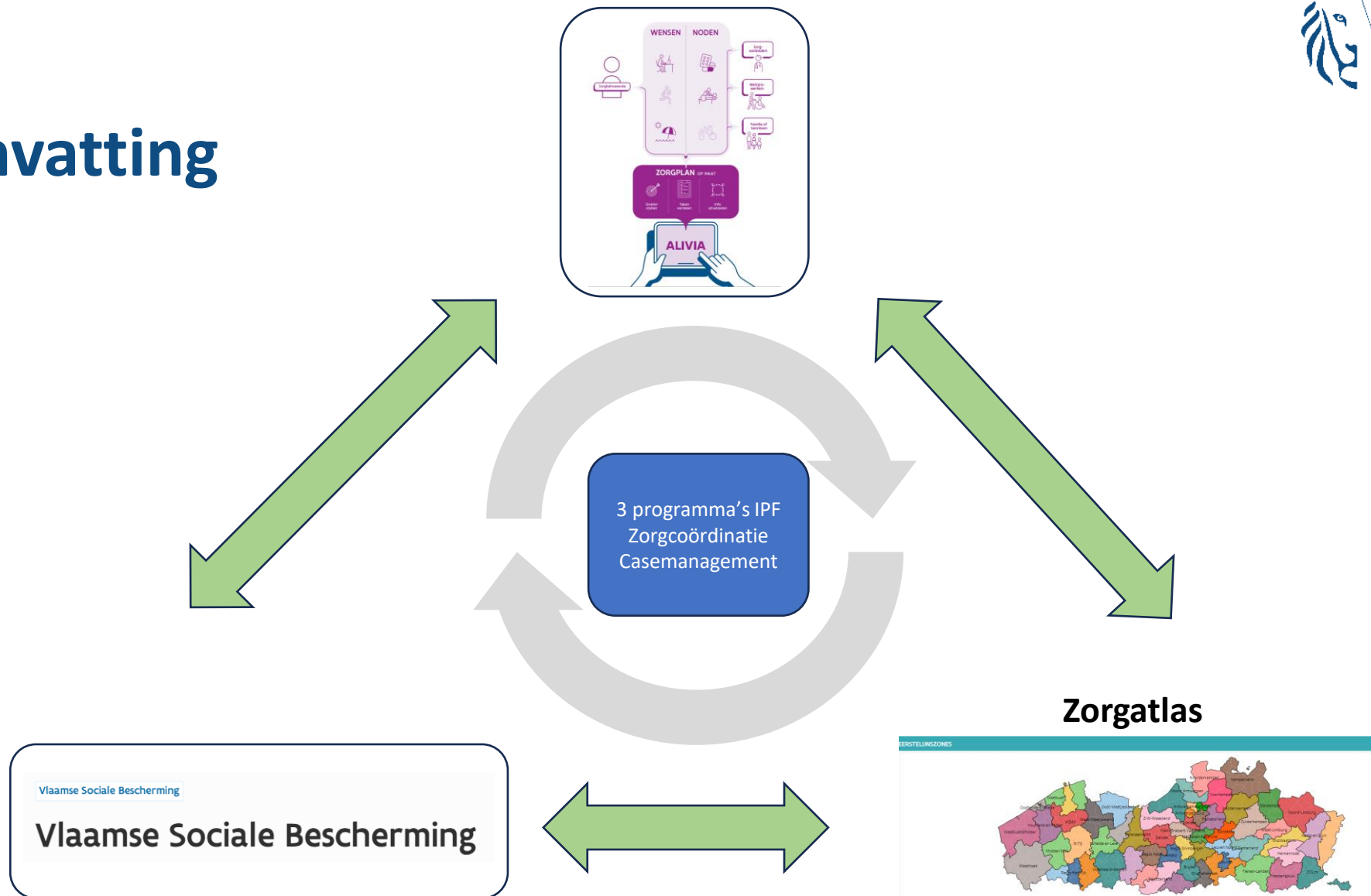
- Persoon centraal, holistische aanpak => doelgerichte zorg
- Bij complexe, chronische zorgnoden => stap naar **doelgericht samenwerken**



Samenvatting



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven





Implementatie- onderzoek



2 pilootprojecten.

ELZ

Zuid West-Vlaanderen

Antwerpen

Implementatie- onderzoek



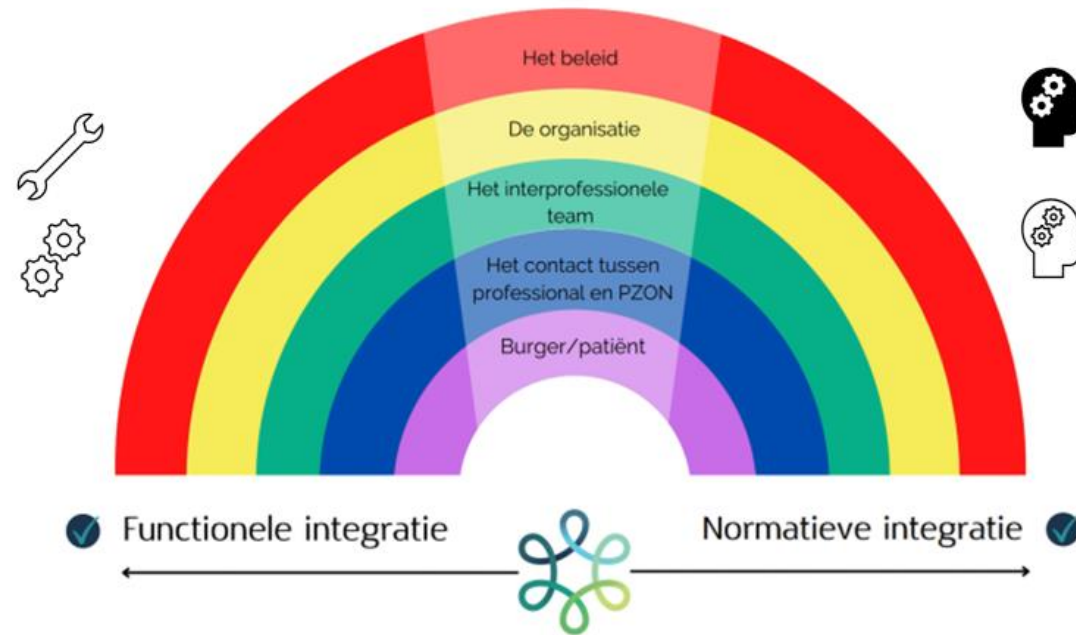
SHADOWING



DIEPTE-
INTERVIEWS

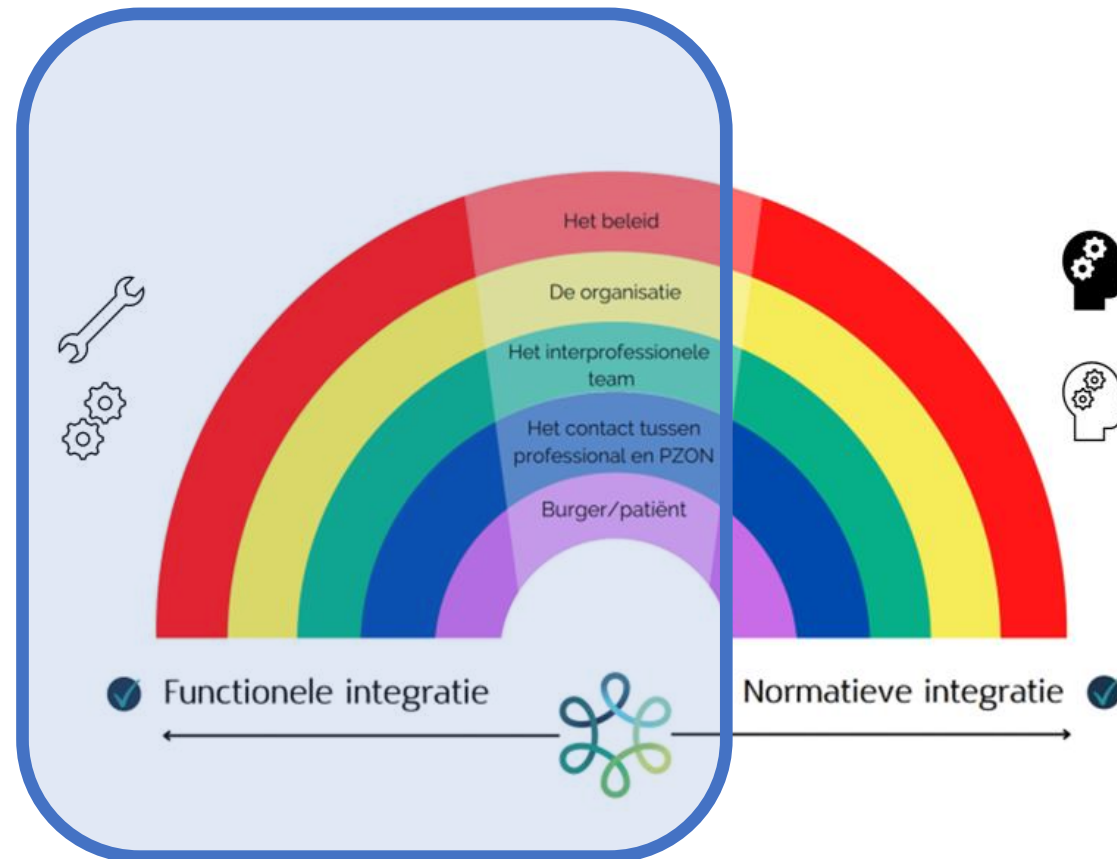


En het belang van normatieve en functionele integratie



Vrij naar : Valentijn PP. Rainbow of Chaos: A study into the Theory and Practice of Integrated Primary Care. International Journal of Integrated Care. 2016;16(2):3. DOI: <http://doi.org/10.5334/ijic.2465>

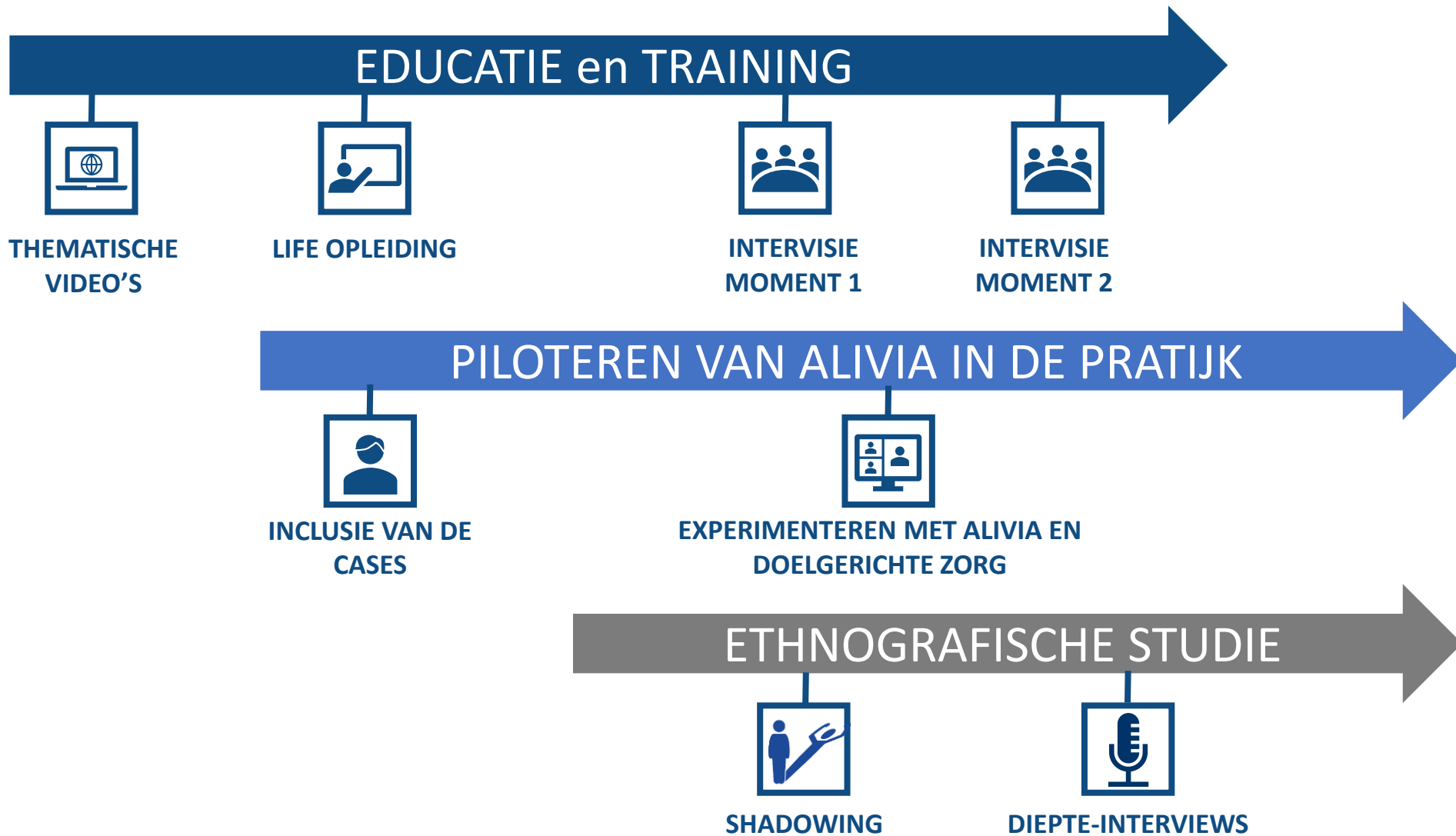
En het belang van normatieve en functionele integratie



Vrij naar : Valentijn PP. Rainbow of Chaos: A study into the Theory and Practice of Integrated Primary Care. International Journal of Integrated Care. 2016;16(2):3. DOI: <http://doi.org/10.5334/ijic.2465>







Traject m.b.t. het ALIVIA project



Voorbeeld

ZORGOVERLEG



Kort na start project georganiseerd; team dat elkaar kent



ZORGTEAM AAN BOORD



Breed team bereikt: verpleegkundige in huisartsenpraktijk, thuisverpleegkundige, ergotherapeut, huisarts, kinesist, apotheker zijn ingelogd



Meeste zorgprofessionals geen/passief gebruik



TOEGANG TOT ALIVIA



Inlogproblemen



ZP & PZON hebben dit samen in handen genomen



Sowieso wekelijkse afspraken

INTENTIE TOT DEELNAME



EFFECTIEF ENGAGEMENT



Sterk engagement van verpleegkundige in huisartsenpraktijk & Maatschappelijk werker kennen elkaar



Komen soms fysiek samen, communiceren wordt verder gefaciliteerd door Alivia

FORMULEREN LEVENSDOELEN



Levensdoelen uitgeklaard tijdens overleg PZON, verpleegkundige en maatschappelijk werker.
vb. sociale contacten, diamond painting

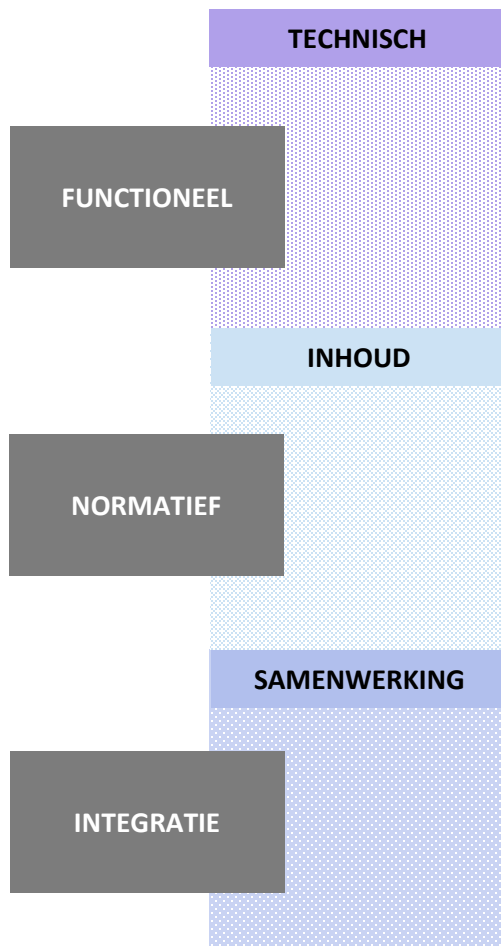
FORMULEREN ZORGDOELEN & ZORGTAKEN



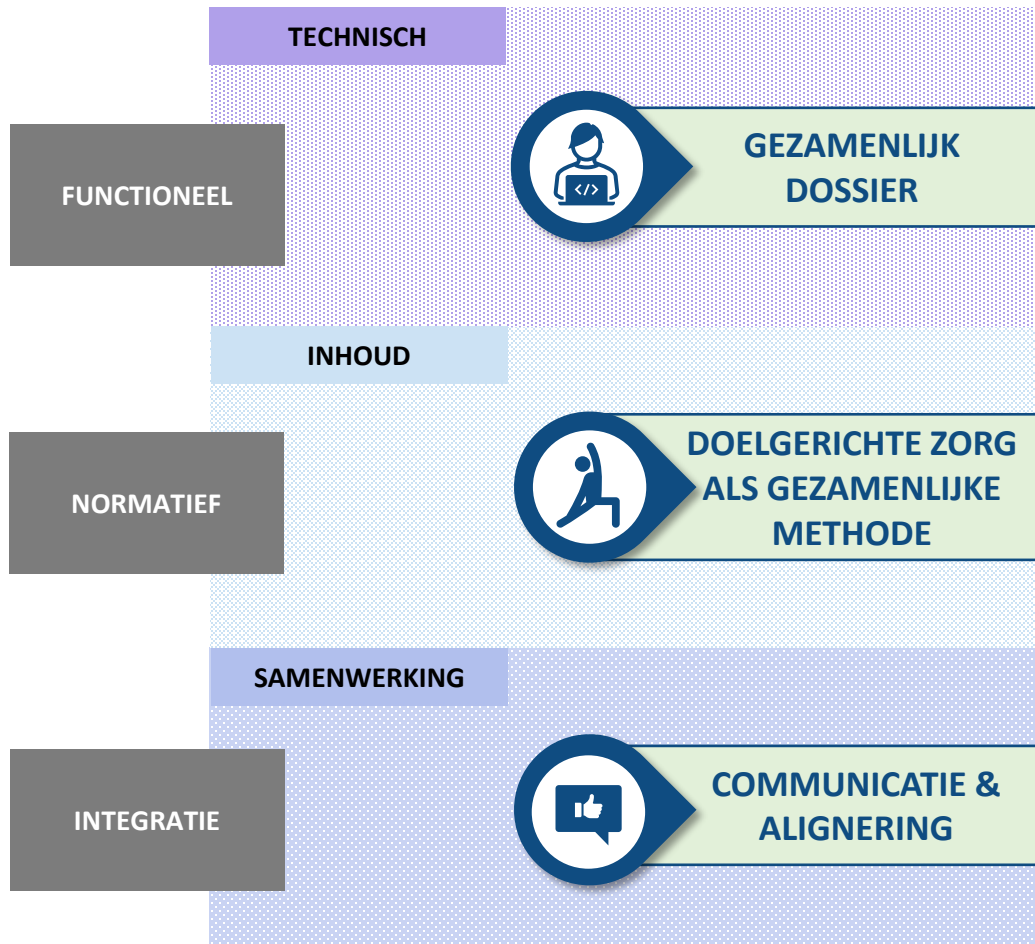
Op punt gesteld door verpleegkundige & maatschappelijk werker
vb. contact met dienstencentrum, aanvraag orthopedische schoenen

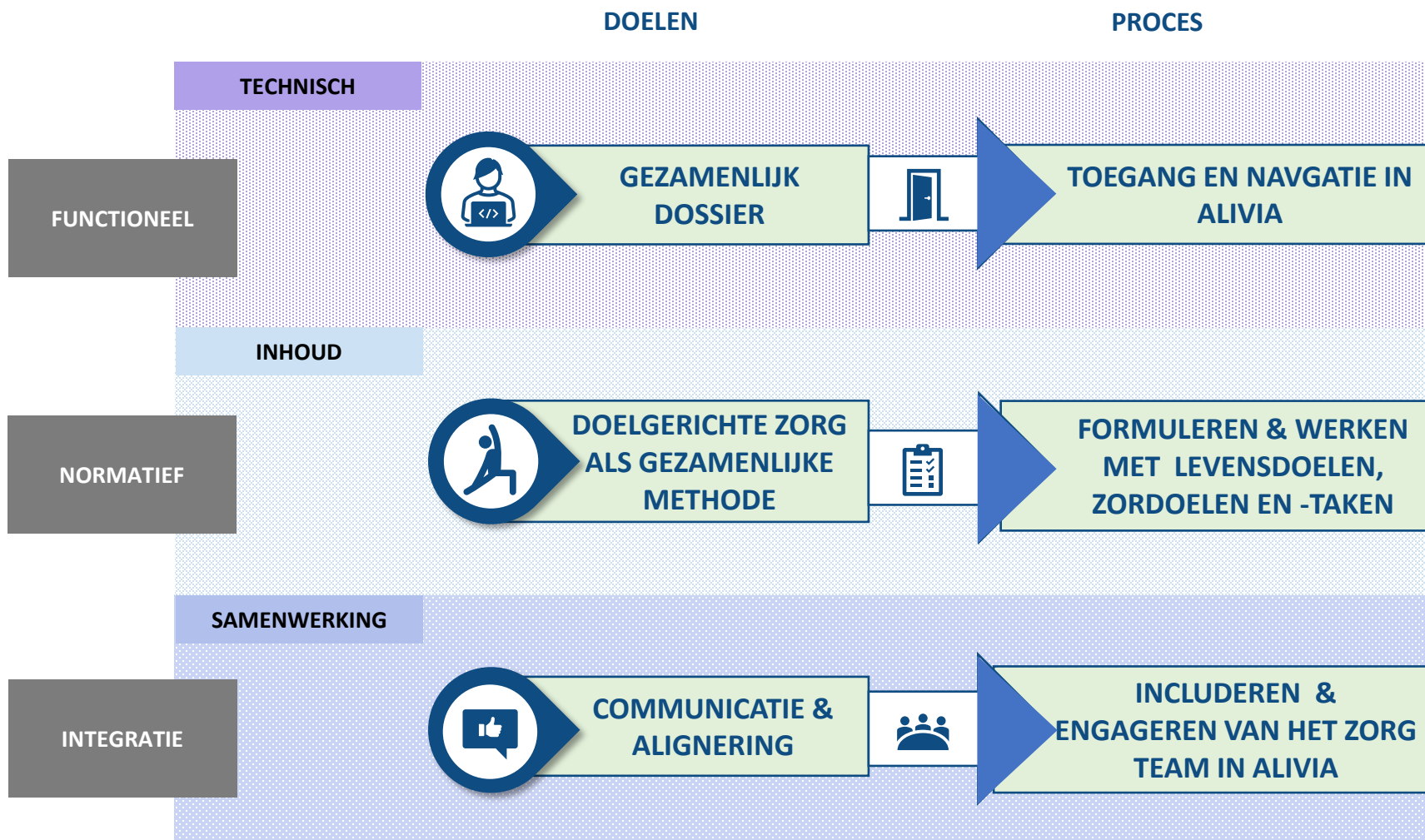
COMMUNICATIE VIA ALIVIA

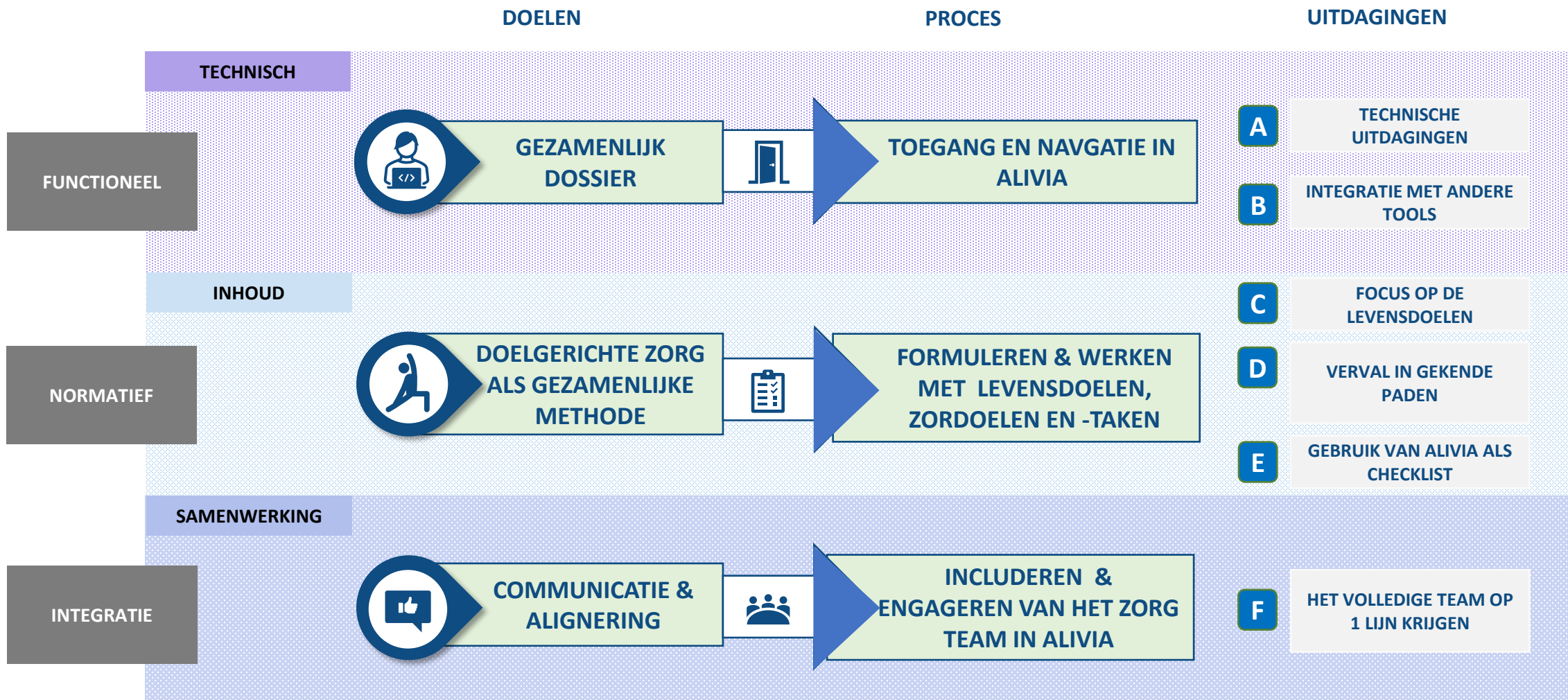


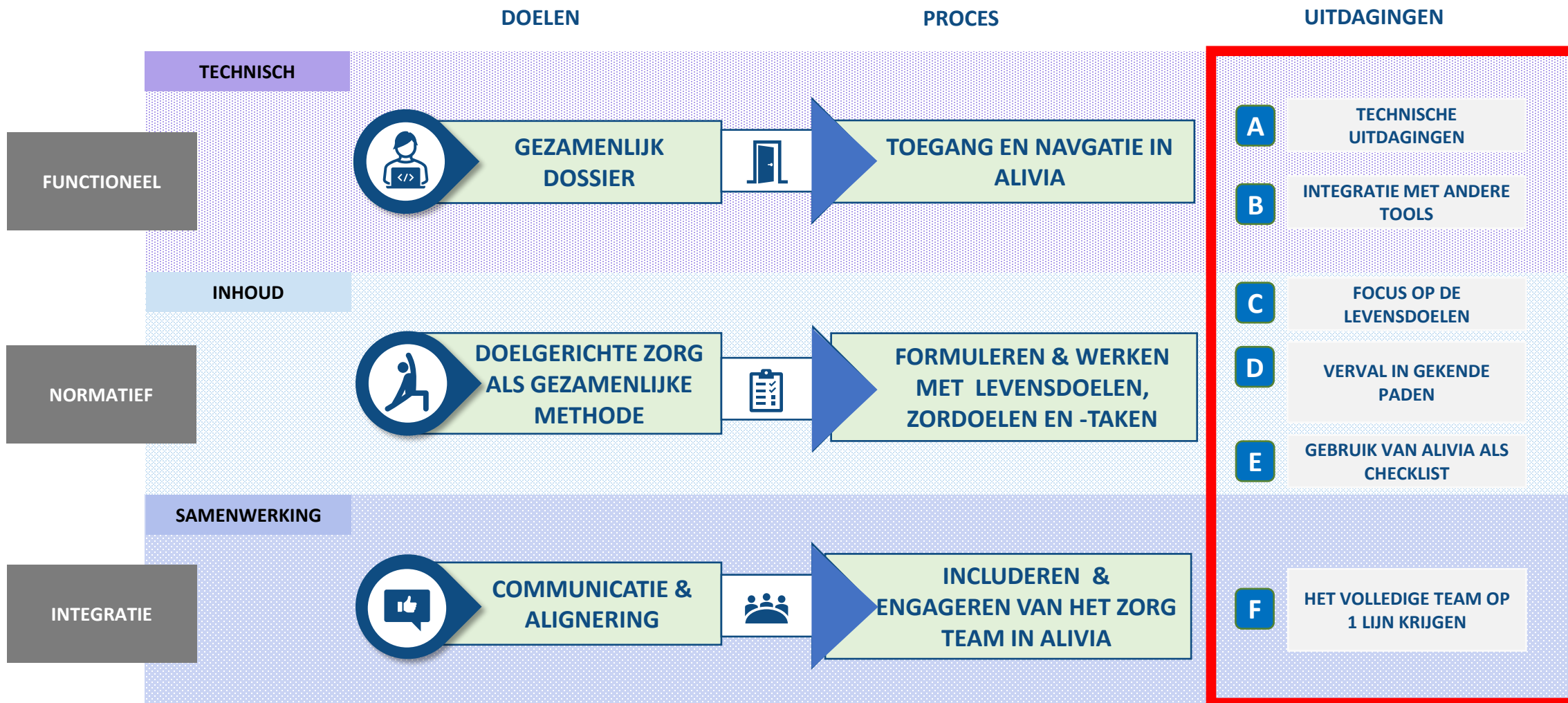


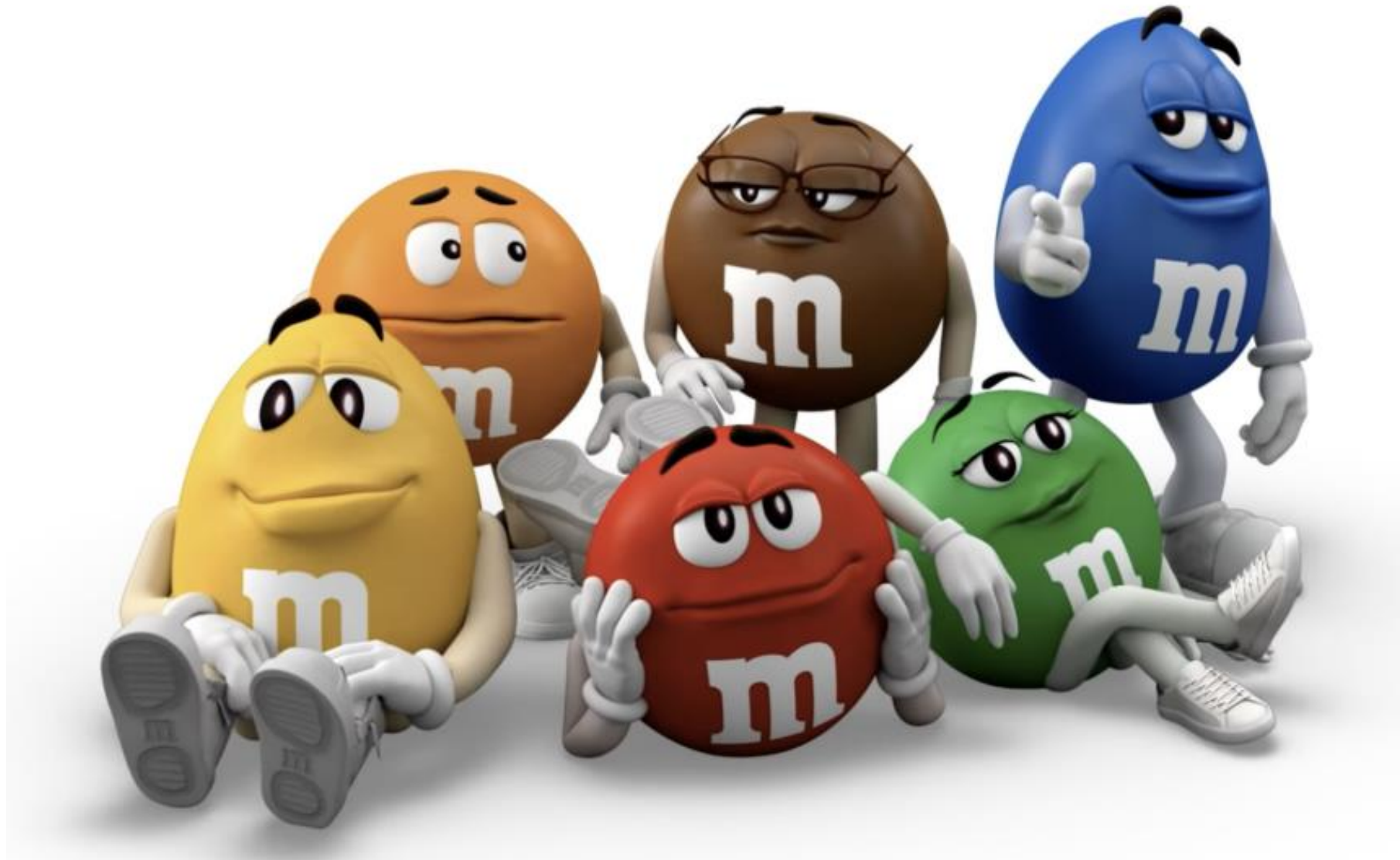
DOELEN











World-café

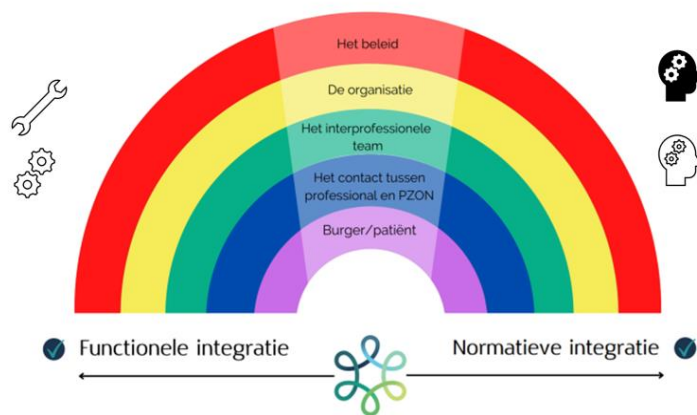
- 6 thema's - 6 tafels.
- Ga zitten volgens je M&M kleur.
- Er is 1 moderator per tafel (en die blijft zitten aan deze tafel – reeds toegewezen).
- Om de 10 minuten schuif je door naar een andere tafel.
- Er is 1 notulist per tafel met een kleurstif (en die schuift mee van tafel naar tafel).
- Op het einde wordt in plenum het resultaat gebracht – 2 minuten per thema (moderator)

Worldcafé

Per thema:

STEL: je implementeert ALIVIA morgen op je werk, in je ELZ, in...

Welke strategie zal je gebruiken om tegemoet te komen aan elk van deze uitdagingen op de verschillende niveau's van Valentijn?



UITDAGINGEN

A

DE PZON AAN HET STUUR

B

INTEGRATIE MET ANDERE
TOOLS

C

FOCUS OP DE
LEVENSDOELEN

D

VERVAL IN GEKENDE
PADEN

E

GEBRUIK VAN ALIVIA ALS
CHECKLIST

F

HET VOLLEDIGE TEAM OP
1 LIJN KRIJGEN



Bedankt!